

## CHEF DE PROJET(S) SENIOR « ETUDES » (H/F) CDI

### Localisation

SESAN - 6-8 rue Firmin Gillot - 75015 paris

☎ : 01 48 78 52 48 - [www.sesan.fr](http://www.sesan.fr)

Accès :

🚇 Porte de Versailles

Tram T2 - T3

Poste à pourvoir dès que possible

---

### Présentation de l'entreprise

Par définition, un Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) est une structure qui permet la mutualisation de moyens au service de ses adhérents.

Le GCS SESAN ([www.sesan.fr](http://www.sesan.fr)) est l'expert opérationnel en Systèmes d'Information pour les acteurs de santé franciliens.

SESAN, Service Numérique de Santé, est un organisme indépendant de droit privé à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France pour le développement des Systèmes d'Information de santé.

Ses membres sont les établissements de santé et du secteur médico-social public ou privé, ainsi que l'ensemble des professionnels de santé en Île-de-France.

LE GCS SESAN a pour mission d'offrir des solutions et des services qui améliorent la santé en IDF :

- Par une meilleure prise en charge des patients
- Par une amélioration des pratiques des professionnels
- Par une participation à l'évolution de l'offre industrielle

Les 5 principes de fonctionnement du Groupement :

- La transparence de fonctionnement,
- Le respect de la confidentialité des informations propres à chaque membre,
- La liberté pour chaque membre de participer ou non aux projets,
- Le volontariat des acteurs de santé franciliens quant à leur adhésion audit Groupement,
- La subsidiarité au regard des stratégies propres à chaque membre.

Les différents services proposés par SESAN sont pilotés selon l'organisation interne suivante :

- Département Appui : Fonctions d'Administration Générale

- Département Développement de l'offre
- Département Territoires et Innovation
- Département Socle
- Département Traitement de l'Information
- Département Sécurité des Systèmes d'Information

---

## Identification du poste

### Département de rattachement : Département « Développement de l'offre »

Le Département « Développement de l'offre » a pour but de concevoir et développer les offres métier et marketer les offres du SESAN.

Le département « Territoires et Innovation » a pour but d'assurer l'avant-vente des solutions du GCS, déployer l'ensemble de l'offre de solutions, développer les usages des solutions développées.

Le Département « Socle » a pour but d'assurer la qualité des services sur l'exploitation, l'infrastructure et l'interopérabilité, et développer une offre « Décisionnelle ».

Le département « Développement de l'offre » est organisé en 4 pôles :

- « Ingénierie Solution », pôle qui réalise les études, conçoit, pilote les développements et accompagne dans la personnalisation des solutions,
- « Qualification & Compliance Solution », pôle qui pilote, organise et réalise la qualification des solutions avant leur mise en production, la labellisation des solutions et la conformité réglementaire des solutions,
- « Marketing & eCommerce », pôle dont la mission est de marketer les offres,
- « Marchés & Partenariats », pôle qui pilote, organise et réalise les marchés fournisseurs et les relations de partenariats avec les industriels.

Au moment de l'embauche, le Chef de projet(s) est affecté à un projet et à un Département. Il pourra être amené à évoluer vers d'autres projets et d'autres Départements du GCS SESAN. Les missions devront être réalisées dans une logique d'objectifs (délai, qualité, reporting...)

### Liaisons hiérarchiques :

- Directeur de Département « Développement de l'offre »
- Directeur du GCS SESAN

### Descriptif du projet et des missions

Au sein du département « Développement de l'offre », le pôle « Ingénierie Solution » a pour enjeux de :

- Positionner les **solutions « métier » et les « services »** en termes de **valeur ajoutée et en maximiser l'impact auprès des utilisateurs / cibles**
- Porter l'**évolution cohérente des solutions « métier »**
- Permettre des **ajustements rapides aux besoins** de l'utilisateur/cible

Les principales missions du pôle sont :

- **Etude/cadrage** de nouveaux projets, nouveaux usages
- **Ingénierie de la Solution Métier**, de la conception (spec/user story...), le design ux/ui web et mobile de la solution, l'architecture et la définition de la roadmap de la solution métier, le pilotage des développements (agile ou V), la planification de la mise en production
- **Apporter l'expertise solution** à la qualification, au marketing opérationnel et à l'avant-vente sur les territoires

Les **indicateurs de performance** du pôle pourraient être :

- Satisfaction utilisateur & équipe
- Vitesse des développements
- Délai entre la validation du besoin et sa livraison/mise en production ('Lead time')
- Contribution aux objectifs collectifs : respect des budgets, respect des délais, satisfaction des utilisateurs,...

### Descriptif du poste Chef de projet, spécialiste « Etudes »

En étroite collaboration avec le manager du pôle, le chef de projet(s), aura pour missions principales :

- Réaliser des **études de cadrage** aboutissant à la définition d'actions nécessaires à l'amélioration de la performance de l'organisation via des services numériques en santé, en relation avec :
  - des institutions/ régulateurs / payeurs (ARS, Ministère, AM,...)
  - des offreurs et coordinateurs de soins (Etablissement, CPTS, PTA,...)
  - des représentations professionnelles (URPS, URIOPSS, ...)
- Maîtriser les **grands enjeux de la transformation numérique** du système de santé, connaître l'organisation des systèmes de santé et les relations entre acteurs de santé, afin d'offrir des services digitaux adaptés aux attentes de façon coordonnée, efficiente et novatrice
- Proposer des solutions numériques pour accompagner les transformations du système de santé **en participant à la rédaction de cahiers des charges, d'appels d'offre et à la conception de nos offres** en relation avec les directeurs et chefs de projet du pôle « Ingénierie Solution » et avec le pôle 'Marché & Partenariats »
- Participer à **de la veille technologique** afin d'identifier et de proposer des solutions pertinentes

Le poste de Chef de projet(s), responsable des études, est un poste mêlant management de projet, forte implication sur le développement de l'offre, relations étroites avec les acteurs institutionnels (ARS, Ministère de la santé, ...), représentations professionnelles (URPS, ...), acteurs métiers (Professionnels de santé, ...), industriels et connaissance fonctionnelle des solutions de l'offre SESAN.

Dans le cadre de missions complémentaires, vous assurerez la consolidation des éléments de reporting (état d'avancement opérationnel et budgétaire) des Etudes sous la responsabilité du Directeur de Département et du manager du pôle. A ce titre, vous serez en lien avec :

- le Comité d'Orientation Stratégique des Systèmes d'Information de Santé,
- le comité restreint
- l'ARS Ile de France.

---

## Profil de poste associé (Grille des emplois et compétences du SESAN)

**Conduite opérationnelle des projets dont il a la charge en garantissant leur cohérence par rapport aux principes de développement du GCS.**

- Participer/réaliser le cadrage de ses projets sous la responsabilité du Directeur de Département ou de Projets.
- Concevoir et rédiger un cahier des charges (analyser et comprendre les besoins du client, proposer une solution adaptée, analyser les offres)
- Piloter/réaliser la conception fonctionnelle et technique des outils
- Veiller et participer à l'organisation de la maintenance et du support utilisateurs
- Veiller au respect des règles de fonctionnement et d'utilisation des Solutions
- Assurer la cohérence technique et budgétaire des projets dont il a la charge.
- Gérer l'activité des équipes affectées à ses projets
- Respecter les plannings et les budgets et alimenter le reporting relatif à l'ensemble du ou des projets (suivi de l'affectation des ressources)
- Piloter/réaliser la recette fonctionnelle et/ou technique des nouvelles versions.
- Préparer les plans d'évolution et les budgets associés
- Coordonner les travaux d'amélioration continue des applications
- Elaborer les indicateurs participant à la qualité des données et remonter des alertes sur la qualité des données
- Participer aux travaux nationaux et inter-régionaux
- Veiller à la qualité constante du socle documentaire (rédaction, adaptation et mise à jour de la documentation utilisateurs et des documents de procédures)
- Participer à la mise en œuvre du plan de communication
- Veiller aux respects des normes et des standards
- Coordonner et mettre en œuvre le déploiement d'une ou plusieurs solutions de SESAN et en assurer le suivi (actions, analyse des résultats, des aléas et risques de reporting)
- Conduire le changement auprès des utilisateurs des solutions de SESAN et en assurer le suivi (accompagnement, adaptation de la méthodologie de déploiement, formation)

**Adaptation/Cohérence avec les besoins métiers - Cette mission est à réaliser en collaboration avec les référents médicaux/paramédicaux de SESAN**

- Participation à l'élaboration de points de vue métiers (parcours de soins, besoins liés à des prises en charge spécifiques, ...) pour garantir l'adéquation de l'outil avec les besoins
- S'assurer et mettre œuvre l'adaptation des déploiements aux contraintes et attentes des utilisateurs afin de faciliter le déploiement des usages métiers
- Coordonner le suivi des usages sur son application (suivi, élaboration d'indicateurs et animation de l'analyse)

### Management/Encadrement individuel et d'équipe

- Conseiller, assister et faire progresser les collaborateurs travaillant sur le projet dont il a charge.
- Participer à la définition des objectifs et au processus d'évaluation des équipes qui lui sont rattachées.
- Veiller respect des règles de fonctionnement interne par les membres de son équipe

### Contributions transversales spécifiques visant à améliorer le fonctionnement du GCS.

- Participer à la promotion de l'ensemble de l'offre de solutions et de services de SESAN
- Participer à l'élaboration de référentiels, normes et guides de bonnes pratiques sur des thématiques pertinentes pour l'ensemble du GCS : urbanisation fonctionnelle, architecture technique...
- Contribuer à la production de documents méthodologiques dans un objectif de knowledge management

### Contribuer aux travaux Inter-Département

- Participer à la conception du schéma d'urbanisation de l'ENRS
- Participer aux études de cadrage des nouveaux projets de SESAN
- Participer à la création et au développement de nouvelles offres de service et à leur promotion

---

### Profil recherché

Diplômé d'une école d'ingénieur, d'une école de commerce, d'un 3ème cycle universitaire ou équivalent, spécialisé dans le domaine des SI dans la santé.

Vous avez acquis une expérience significative de 3 à 5 ans dans le conseil en management des SI de santé ou dans un bureau d'étude SI d'une institution centrale (agence de santé, caisse centrale,...)

Une excellente connaissance des acteurs et programmes nationaux dans la e santé est requise.

Doté(e) d'un très bon sens relationnel, vous appréciez particulièrement le travail en équipe, au sein d'institutions publiques et dans des environnements exigeants.

Disposant de très bonnes capacités d'adaptation, vous êtes par ailleurs reconnu(e) pour vos qualités de rédaction, d'analyse et de synthèse.

Il serait également apprécié :

- Une bonne compréhension des nouvelles tendances des technologies et de leurs impacts sur la chaîne de valeur dans l'eco-système de la santé
- Une bonne connaissance de l'organisation et du fonctionnement d'une ARS

### Compétences requises

- Connaissance des différents métiers, acteurs, organisations et institutions du domaine sanitaire, médico-social, ambulatoire et des enjeux des politiques de santé dans le numérique
- Connaissance du tissu industriel du secteur (éditeur, intégrateur, société de conseil)
- Gestion de projet informatique : maîtrise des diverses techniques impliquées (choix technologiques, intégration de briques logicielles, ...), organisation de projet, suivi de planning, gestion des réceptions, ...
- Maîtrise de techniques de veille technologique
- Autonomie de gestion, aptitude au pilotage par objectifs (délais, budgets, cibles techniques - services/outils)
- Utilisation de l'Anglais (parlé et écrit) professionnel souhaité

### Qualités requises :

- Bonnes qualités relationnelles
- Grande aisance en communication orale
- Sens de la confidentialité, intégrité et éthique
- Esprit de synthèse
- Sens du service client
- Autonomie, anticipation et sens de l'initiative dans son domaine de compétence
- Capacité à animer des processus transversaux
- Capacité rédactionnelle
- Réactivité et capacité d'adaptation et d'évolution
- Sens de l'organisation et rigueur
- Ecoute et Pédagogie

---

### Contrat / rémunération

Le personnel est soit :

- Mis à disposition auprès du GCS SESAN (élaboration d'une convention de mise à disposition entre le GCS SESAN et l'établissement employeur) ;
- Engagé par le GCS SESAN en CDI - Cadre forfait jours

Dans le cas des mises à disposition, les agents restent soumis au régime du contrat de travail en vigueur dans l'établissement d'origine.

Dans le cadre d'un recrutement par le GCS, les agents bénéficient de congés payés et RTT conformément aux dispositions légales en vigueur et au contrat de travail

---

### Contact

Aurélie GAMEIRO

Envoi candidature : [recrutement@sesan.fr](mailto:recrutement@sesan.fr)