

PILOTE D'APPLICATION - mission REFERENT TERRITORIAL (H/F) CDI

Localisation

SESAN - 6-8 rue Firmin Gillot - 75015 Paris

☎ : 01 48 78 52 48 - www.sesan.fr

Accès :

🚇 Porte de Versailles - Tram T2 et T3

Présentation de la structure

Le GCS SESAN (www.sesan.fr) est l'expert opérationnel en Systèmes d'Information pour les acteurs de santé franciliens.

SESAN, Service Numérique de Santé, est un organisme indépendant de droit privé à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France pour le développement des Systèmes d'Information de santé.

Par définition, un Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) est une structure qui permet la mutualisation de moyens au service de ses adhérents.

Les membres de SESAN sont les établissements de santé et du secteur médico-social public ou privé, ainsi que l'ensemble des professionnels de santé en Île-de-France.

Descriptif du projet

Le GCS SESAN est en charge du déploiement du volet numérique des **projets e-Parcours**.

Dans le cadre de la stratégie de déploiement fixée par l'ARS, SESAN a la charge d'accompagner le déploiement des services facilitant la coordination des acteurs sur les territoires identifiés. Ces services sont déployés à destination des organisations sanitaires, médico-sociales et sociales coordonnées au travers des dispositifs d'appui à la coordination.

Les déploiements des services passent par la généralisation de la plateforme numérique proposée par le GCS SESAN. Cette plateforme s'appuie sur la solution centrale Terr-eSanté ainsi que sur l'ensemble des solutions (notamment ROR, ViaTrajectoire, ORTIF, S-PRIM, MAILLAGE, HYGIE, etc...) et services déployés par SESAN pouvant contribuer à cette prise en charge coordonnée.

Identification du poste

Dans le cadre du Département Territoires et Innovation, le GCS SESAN recrute des Pilotes d'application ayant une mission de Référents Territoriaux au sein du Pôle Territoires & solutions.

Présentation du département « Territoires & Innovation »

Le département « Territoires & Innovation » a pour but d'une part d'assurer la promotion et le déploiement des solutions et services de SESAN auprès des territoires, professionnels et acteurs du système de santé, et d'autre part le développement des usages dans la durée.

Il est constitué de 4 pôles et d'une cellule d'experts métiers :

- **Pôle Territoires et solutions** : Piloter, accompagner et garantir la cohérence du déploiement et des usages des solutions de SESAN sur les territoires.
- **Pôle Accompagnement territorial** : Accompagner les acteurs des territoires dans le cadre du déploiement des solutions de SESAN sur les territoires et développer des usages durables dans une démarche qualité.
- **Pôle Formation digitale** : Porter la formation comme outil de succès des déploiements et de l'appropriation des usages, via la construction d'une démarche innovante de formation digitale.
- **Pôle Innovation** : Coordonner et animer les différents acteurs autour de la stratégie d'innovation.
- **Cellule experts métiers** (composée de médecins et professionnels de santé) : Apporter une expertise et garantir la cohérence métier des solutions, de leur déploiement et de leurs usages.

Descriptif de la mission

Au moment de l'embauche, le Pilote d'application(s) est affecté à un Département. Il pourra être amené à évoluer vers d'autres Départements du GCS SESAN. Les missions devront être réalisées dans une logique d'objectifs (délai, qualité, reporting...)

En précision des missions associées au profil de poste, la mission principale est d'assurer le rôle de « trait d'union » entre les solutions de SESAN et les acteurs des territoires, de porter la responsabilité du déploiement des usages des solutions de SESAN sur un ou plusieurs territoires d'Ile de France et est notamment chargé de :

- **Piloter le déploiement des usages des solutions de SESAN** sur le territoire dont il a la responsabilité :
 - Coordonner et consolider avec les autres pôles et départements de SESAN le déploiement des solutions techniques et logicielles (en particulier Terr-eSanté, ViaTrajectoire, le Répertoire Opérationnel des Ressources, MAILLAGE, ORTIF, etc...) ;
 - Rédiger et consolider les plans d'actions stratégiques et opérationnels de déploiement des usages sur le territoire et identifier les besoins en ressources pour réaliser le déploiement, permettant la coordination avec le pôle « Accompagnement territorial » ;
 - Analyser les facteurs de succès et de risques ;
 - Assurer le reporting auprès de SESAN, des tutelles et la relation avec les acteurs clés (décideurs, tutelles, chefs de projet de territoire...) ;
 - Assurer l'évaluation des actions mises en place avec le pôle « Accompagnement Territorial » et le suivi des usages des applications sur son territoire, dans une démarche qualité.

- **Représenter SESAN auprès des acteurs et professionnels des territoires** (dont les territoires e-Parcours), dont il a la responsabilité :
 - Assurer le rôle de référent pour SESAN sur les projets e-Parcours du territoire ;
 - Assurer le rôle de référent pour les acteurs de territoires vis-à-vis des solutions et services de SESAN et pour SESAN en connaissance experte des territoires ;
 - Représenter SESAN au sein des instances de pilotage des projets numériques du territoire ;
 - Représenter SESAN au sein des événements organisés sur le territoire (colloques, stands, ...).

- **Identifier et récolter les besoins des territoires et participer à l'élaboration des réponses:**
 - Mettre en œuvre les conditions du recueil des besoins des acteurs ;
 - Participer à l'analyse des territoires : acteurs, Systèmes d'Information, réseaux de professionnels... ;
 - Participer à l'élaboration des réponses aux besoins des acteurs du territoire, en lien avec les référents solutions, experts métiers et autres départements de SESAN.
 - Participer à l'élaboration de cas d'usage métier avec les acteurs du territoire et avec les référents solution et experts métier de SESAN ;
 - Analyser et reporter les demandes d'évolution et les besoins des professionnels / Proposer des évolutions auprès des référents solution et experts métier de SESAN ;
 - Identifier les opportunités de déploiement des services de SESAN.

- **Conduire le changement auprès des professionnels de santé et du secteur médico-social et participer au développement des usages des solutions :**
 - Animer les acteurs clés des territoires (DD ARS, CD, chef de projets de territoire, pilotes MAIA, MDPH...) pour le déploiement et les usages des solutions mises en œuvre par SESAN ;
 - Préparer des documents d'accompagnement au changement : supports de présentation et de formation, documents méthodologiques, ... ;
 - Conduire le changement auprès des professionnels : accompagnement, formation sur site et hors site, promotion et communication, avec l'appui du pôle « Accompagnement territorial » ;
 - Accompagner les professionnels dans les changements au sein des organisations, induits par les outils numériques déployés par SESAN : apporter un appui méthodologique, favoriser la diffusion des bonnes pratiques organisationnelles, de respect des droits du patient et réglementaires, ainsi que les principes de sécurité ;
 - Participer à une démarche qualité sur l'usage et la mise à jour des applications ;
 - Participer à l'animation des nouvelles versions, en appui aux référents solution et experts métier.

Déplacements quotidiens

Profil recherché

Les différents profils recherchés en priorité :

- Formation supérieure (BAC +5) en santé publique, sciences humaines, économiques, juridiques sur les domaines de la santé et du médico-social
- Formation supérieure (BAC +5) en gestion de projet de santé ou médico-social.
- Ou profil avec expérience validée d'attaché de recherche clinique ou de professionnel de santé.

Suite à une première expérience significative dans la gestion de projets dans le domaine de la santé et du médico-social et intéressé(e) par l'organisation des secteurs de la santé et médico-social, vous souhaitez développer vos compétences de gestion de projet et avez une appétence pour travailler en relation avec les professionnels de santé. Vous souhaitez contribuer à l'amélioration de l'organisation de santé dans un environnement dynamique, en participant à des projets innovants.

Force de proposition, autonome, d'un bon relationnel, vous appréciez travailler en équipe et auprès des professionnels de santé.

Compétences requises

- Connaissance des secteurs sanitaires (hôpital et ville) et médico-sociaux (personnes âgées, handicap) ;
- Connaissance de l'écosystème, des acteurs de santé et médico-sociaux franciliens ;
- Autonomie de gestion, aptitude au pilotage par objectifs (délais, budget, cibles techniques ou métiers) ;
- Connaissance des méthodologies de gestion de projet ;
- Gestion de projet et d'un portefeuille de projets, gestion des risques ;
- Rédaction de relevés de décisions de réunion ;
- Maîtrise des techniques d'expression écrite et orale ;
- Maîtrise des outils bureautiques ;
- Des notions sur les Dossiers Patients Informatisés et les Systèmes d'Information des structures de santé seraient un plus.

Qualités requises

- Autonomie et sens de l'initiative dans son domaine de compétence ;
 - Capacités d'analyse et esprit de synthèse ;
 - Capacité à animer des processus transversaux
 - Ecoute et sens du relationnel ;
 - Capacité d'adaptation, d'anticipation et réactivité ;
 - Sens de l'organisation et rigueur ;
 - Sens de la confidentialité, intégrité et éthique
 - Aptitude au travail en équipe pluridisciplinaire ;
 - Qualités rédactionnelles.
 - Grande aisance en communication orale
-