

RESPONSABLE TERRITORIAL e-PARCOURS (H/F) CDI

Localisation

SESAN - 6-8 rue Firmin Gillot - 75015 paris

Accès :

 Porte de Versailles

Tram T2 - T3

Poste à pourvoir le : Immédiatement

Descriptif de l'entreprise

Le GCS SESAN (www.sesan.fr) est l'expert opérationnel en Systèmes d'Information pour les acteurs de santé franciliens.

SESAN, Service Numérique de Santé, est un organisme indépendant de droit privé à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France pour le développement des Systèmes d'Information de santé.

Par définition, un Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) est une structure qui permet la mutualisation de moyens au service de ses adhérents.

Les membres de SESAN sont les établissements de santé et du secteur médico-social public ou privé, ainsi que l'ensemble des professionnels de santé en Île-de-France.

Identification du poste

Au moment de l'embauche, le(la) Responsable Territorial e-Parcours est affecté à un Département de SESAN. Il pourra être amené à évoluer vers d'autres Départements du GCS. Les missions devront être réalisées dans une logique d'objectifs (délai, qualité, reporting...)

Liaisons hiérarchiques :

-  Directeur de Département
-  Directeur Adjoint de Département

Descriptif de la mission au moment du recrutement

Depuis décembre 2017 le GCS SESAN est en charge du déploiement du volet numérique des projets e-Parcours.

Dans le cadre de la stratégie de déploiement fixée par l'ARS, le GCS a la charge d'accompagner le déploiement des services facilitant la coordination des acteurs sur les territoires identifiés. Ces services

sont déployés à destination des organisations sanitaires, médico-sociales et sociales coordonnées au travers des dispositifs d'appui à la coordination.

Les déploiements des services passent par la généralisation de la plateforme numérique proposée par le GCS SESAN. Cette plateforme est bâtie autour de la solution Terr-eSanté, de l'ensemble des référentiels et infrastructures mis à dispositions dans la région, ainsi que de l'ensemble des services déployés par SESAN pouvant contribuer à cette prise en charge coordonnée.

Le(la) Responsable Territorial e-Parcours aura pour mission principale la responsabilité du suivi et de l'accompagnement du déploiement des solutions de SESAN sur un ou plusieurs territoires « eParcours » d'Ile de France.

Le(la) Responsable Territorial e-Parcours accomplira ses missions en proximité des territoires dont il a la charge.

- Il assurera un contact régulier avec les acteurs et structures responsables des projets e-Parcours
- Acteur du déploiement des services de SESAN, il veillera au bon avancement des déploiements en cours, sur le plan technique (sites connectés à Terr-eSanté, au Serveur de Rapprochement d'Identité, au partage d'images, ...), ou sur le plan fonctionnel (professionnels utilisateurs des services, patients pris en charge et suivis sur la plateforme numérique).
- Il sera force de proposition pour identifier les opportunités de déploiement des services de SESAN, ou les éventuelles difficultés rencontrées dans les déploiements
- Il accompagnera les équipes de SESAN amenées à intervenir sur un territoire dont il a la charge.

En précision des missions associées au profil de poste, le(la) Responsable Territorial e-Parcours sera notamment en charge de :

- Préparer les phases amont du déploiement des services comprenant l'identification des acteurs, l'organisation des contacts, préparation des supports, présentation...
- Participer aux plans stratégiques de déploiement
- Préparer/suivre les plans opérationnels de déploiement
- Accompagner les acteurs du territoire dans l'utilisation de la plateforme Terr-esanté
- Participer à l'élaboration des plans de communication

Déplacements quotidiens

Le Responsable Territorial e-Parcours devra assurer une présence importante sur les territoires dont il a la charge, afin de favoriser au mieux la proximité avec les acteurs impliqués dans les projets e-Parcours. Il devra assurer une présence dans les locaux du GCS un jour par semaine afin d'assurer la coordination globale du projet.

Profil de poste associé

Conduite opérationnelle des projets dont il a la charge en garantissant leur cohérence par rapport aux principes de développement du GCS.

- Participer à la rédaction des appels d'offre et à l'analyse des dossiers
- Participer à la conception fonctionnelle des outils
- Veiller et participer à l'organisation de la maintenance et du support utilisateurs
- Veiller au respect des règles de fonctionnement et d'utilisation des Solutions

- Assurer la cohérence budgétaire des projets dont il a la charge.
- Gérer l'activité des équipes affectées à ses projets
- Respecter les plannings et les budgets et alimenter le reporting relatif à l'ensemble du ou des projets (suivi de l'affectation des ressources)
- Piloter/réaliser la recette fonctionnelle et/ou technique des nouvelles versions.
- Coordonner les travaux d'amélioration continue des applications
- Elaborer les indicateurs participant à la qualité des données et remonter des alertes sur la qualité des données
- Participer aux travaux nationaux et inter-régionaux
- Veiller à la qualité constante du socle documentaire (rédaction, adaptation et mise à jour de la documentation utilisateurs et des documents de procédures)
- Participer à la mise en œuvre du plan de communication
- Veiller aux respects des normes et des standards
- Coordonner et mettre en œuvre le déploiement d'une ou plusieurs solutions de SESAN et en assurer le suivi (actions, analyse des résultats, des aléas et risques de reporting)
- Conduire le changement auprès des utilisateurs des solutions de SESAN et en assurer le suivi (accompagnement, adaptation de la méthodologie de déploiement, formation)

Adaptation/Cohérence avec les besoins métiers - Cette mission est à réaliser en collaboration avec les référents médicaux/paramédicaux de SESAN

- Participation à l'élaboration de points de vue métiers (parcours de soins, besoins liés à des prises en charge spécifiques, ...) pour garantir l'adéquation de l'outil avec les besoins
- S'assurer et mettre œuvre l'adaptation des déploiements aux contraintes et attentes des utilisateurs afin de faciliter le déploiement des usages métiers
- Coordonner le suivi des usages sur son application (suivi, élaboration d'indicateurs et animation de l'analyse)

Management/Encadrement individuel et d'équipe

- Conseiller, assister et faire progresser les collaborateurs travaillant sur le projet dont il a charge.
- Participer à la définition des objectifs et au processus d'évaluation des équipes qui lui sont rattachées.
- Veiller au respect des règles de fonctionnement interne par les membres de son équipe

Contributions transversales spécifiques visant à améliorer le fonctionnement du GCS.

- Participer à la promotion de l'ensemble de l'offre de solutions et de services de SESAN
- Participer à l'élaboration de référentiels, normes et guides de bonnes pratiques sur des thématiques pertinentes pour l'ensemble du GCS : urbanisation fonctionnelle, architecture technique...
- Contribuer à la production de documents méthodologiques dans un objectif de knowledge management

Contribuer aux travaux Inter-Département

- Participer à la conception du schéma d'urbanisation de l'ENRS
- Participer aux études de cadrage des nouveaux projets de SESAN

- Participer à la création et au développement de nouvelles offres de service et à leur promotion
-

Profil recherché

École d'ingénieurs généraliste ou spécialisée dans le domaine d'activité de l'entreprise
3e cycle universitaire (Master) technique spécialisé dans le domaine d'activité de l'entreprise
Expérience significative de minimum 2 ans en gestion de projet(s) IT

Compétences requises

- Connaissance théorique et pratique des systèmes d'information, des méthodes de pilotage de projets.
- Maîtrise de la conduite de projet informatique (organisation de projet, suivi de planning, gestion des livraisons...)
- Connaissances du secteur de la santé
- Autonomie de gestion, aptitude au pilotage par objectifs (délais, budget, cibles techniques ou métiers)

Qualités requises :

- Autonomie, anticipation et sens de l'initiative dans son domaine de compétence
 - Bonnes qualités relationnelles
 - Sens de la confidentialité, intégrité et éthique
 - Capacité à animer des processus transversaux
 - Réactivité et capacité d'adaptation et d'évolution
 - Sens de l'organisation et rigueur
 - Ecoute et Pédagogie
 - Sens du service client
 - Grande aisance en communication orale
 - Qualités rédactionnelles
 - Esprit de synthèse
-

Contrat/Rémunération

Cadre au forfait jours

Contact

Mme Aurélie GAMEIRO
Tél : 01 83 75 36 86
Candidature à adresser par mail : recrutement@sesan.fr