



PARTENAIRE DIGITAL  
AU SERVICE DE LA SANTÉ  
DES FRANCILIENS

# FILGÉRIA

**Documentation de prise en main**

***Utilisateurs Filière Gériatrique***





## CONNEXION

➤ Accès via le lien suivant : <https://filgeria.fr>

➤ Entrer l'identifiant

➤ Et le mot de passe

# FILGERIA

Authentification par identifiant / mot de passe

[Mot de passe oublié](#) [Inscription](#)

Connexion



## ECRAN D'ACCUEIL : LISTE DE PATIENTS

- Une fois connecté, l'utilisateur peut accéder à la liste des patients sur lesquels il est habilité.
- Les fonctions de recherches permettent de filtrer les résultats (ex : département ou nom du centre)
  - Pour rechercher un centre taper dans le champ de recherche un mot contenu dans le nom du centre ou son code postal. La liste des centres s'affine dynamiquement en fonction des critères renseignés
- Les colonnes proposent des flèches pour trier les résultats par simple clic
- Cet écran permet d'accéder au dossier du patient
  - clic sur son nom
  - ou d'en créer un

recherche

fonctions de tri

création patient



# CRÉATION D'UN PATIENT

- l'utilisateur peut créer un patient dans l'application
- Les étoiles rouges indiquent les champs à remplir obligatoirement

Sesan - Prod v1.01

MAZARS Pierre-Mickael

## Création d'un patient

### Informations

Titre: Sélectionner

\* Nom de naissance: [input]

\* Nom d'usage: [input]

\* Prénom (1er uniquement): [input]

\* Date de naissance: JJ/MM/AAAA

\* Sexe: Sélectionner

\* Centre du patient: Sélectionner un centre

Email: [input]

### Téléphones du patient

Les téléphones sont éditables une fois le patient créé.

### Adresses du patient

Les adresses sont éditables une fois le patient créé.

### Naissance

Pays de naissance: [input]

Commune de naissance: [input]

### Validation

J'atteste que le patient est consentant à la création de ce dossier

Document de Consentement

Centre du patient: manoir

Email: EHPAD LE FORT MANOIR - 78320, EHPAD LE MANOIR - 91130, EHPAD LE MANOIR - 91230

Pays de naissance: EHPAD LE MANOIR DE CHELLES - 77500

Commune de naissance: EHPAD RESIDENCE DU MANOIR - 95710

Annuler Valider l'identité du patient



# LE DOSSIER DE COORDINATION DU PATIENT

Sesan - Prod v1.01

FG 75 LARIBOISIÈRE - FERDINAND WIDAL - SAINT LOUIS Filière Gériatrique

Liste des patients > RÉSIDENT PARIS

**RÉSIDENT PARIS**

RÉSIDENT PARIS :

EHPAD

Née le 01/03/1945 75 ans et 1 mois et 6 jours

Pays : France

Commune : Paris

Aucune adresse administrative renseignée

Aucun téléphone renseigné

Inscrit depuis le 07/04/2020

Le consentement n'a pas été recueilli

Modifier Documents

**Habilitations**

EHPAD GRENNELLE - 75015

SAMU 75

FG 75 LARIBOISIÈRE - FERDINAND WIDAL - SAINT LOUIS Filière Gériatrique

Modifier

**Ligne de vie**

23 25 27 29 31 1 3 5 7 9 11 13 15 17 19 21

mars 2020 avril 2020

Evaluation - Covid - EHPAD

**Parcours**

Fil d'actualité Notes EHPAD +

Création du parcours Evaluation - Covid - EHPAD du 07/04/2020 13:53:56

Ajout de l'habilitation EHPAD GRENNELLE - 75015 sur le dossier

Ajout de l'habilitation SAMU 75 sur le dossier

Nouvelle note personnalisée

Envoyer

- L'accès au dossier de coordination permet
  - Accès aux informations administratives
  - Aux personnes / structures habilitées sur ce dossier
  - Aux notes / documents
  - formulaires partagés



# HABILITATION SUR LE DOSSIER PATIENT (1/2)

## Règles d'accès aux dossiers

The screenshot displays the Sesan patient record interface. The top navigation bar includes the Sesan logo, the text 'Sesan - Prod v1.01', a French flag, and the user profile 'FG 75 LARIBOISIÈRE - FERDINAND WIDAL - SAINT LOUIS Filiere Gériatrique'. The main content area is divided into several sections:

- RÉSIDENT PARIS:** Patient details including birth date (01/03/1945), age (75 ans et 1 mois et 6 jours), country (France), and commune (Paris). A red banner indicates 'Le consentement n'a pas été recueilli'.
- Ligne de vie:** A calendar view showing a red event 'Evaluation - Covid - EHPAD' on April 7, 2020.
- Parcours:** A timeline of events with a red dashed circle highlighting the 'Habilitations' section. The events listed are:
  - Création du parcours Evaluation - Covid - EHPAD du 07/04/2020 13:53:56
  - Ajout de l'habilitation EHPAD GRENNELLE - 75015 sur le dossier
  - Ajout de l'habilitation SAMU 75 sur le dossier

- Un dossier patient ne peut être accédé que par un professionnel ou une structure habilitée.
- Les règles d'habilitations automatiques suivantes ont été mises en place:
  - Le professionnel ayant créé le formulaire est automatiquement habilité sur le dossier
  - L'EHPAD indiquée au moment de la création du dossier patient est automatiquement habilitée
  - Le SAMU du département de l'EHPAD d'hébergement du patient est automatiquement habilitée



## HABILITATION SUR LE DOSSIER PATIENT (2/2)

### Modification des droits

#### Habilitations

- EHPAD CH GONESSE - 95500
- SAMU 95
- MAZARS Pierre-Mickael

**Modifier**

#### Habilitations Patient N°19 : RESIDENT TEST GCS SESAN

Organisation Sélectionner une organisation +

Nom	Type	Statut	Créée le	Expire le	Description	Actions
EHPAD CH GONESSE - 95500		✓ Habilitée	07/04/2020			
SAMU 95		✓ Habilitée	07/04/2020			
MAZARS Pierre-Mickael		✓ Habilitée	07/04/2020			

3 éléments

**Retour**

En cliquant sur le bouton Modifier de l'encart habilitation se trouvant dans le dossier du patient on accède à une fenêtre qui permet de modifier les droits d'accès au dossier.

Cette fonction est utile si il est nécessaire de supprimer ou d'ajouter des accès. Les accès sont positionnés par Structure EHPAD / SAMU / Filière Gériatrique



## ECHANGES AUTOUR D'UN DOSSIER PATIENT - NOTES / DOCUMENTS (1/2)

- Un fil d'actualité permet de
  - Synthétiser tous les évènements réalisés sur le dossier du patient
  - Echanger des notes ou des documents entre professionnels
  - Accéder à des éléments du dossier

The screenshot displays a patient record interface with a timeline of events. The header shows 'Parcours' and 'Fil d'actualité' with a '+ EHPAD' button. The timeline includes:

- 4 Avril 2020 16:36: Clôture du parcours Evaluation - Covid - EHPAD du 04/04/2020 16:15:49 (SCH)
- 4 Avril 2020 16:54: Création du parcours Evaluation - Covid - EHPAD du 04/04/2020 16:53:19 (PMA)
- 4 Avril 2020 17:10: note pour le patient (PMA)
- 4 Avril 2020 17:18: Modification du parcours Evaluation - Covid - EHPAD du 04/04/2020 16:53:19 (PMA)

At the bottom, there is a text input field 'Nouvelle note personnalisée' and an 'Envoyer' button.

Un clic sur les icones permet de réaliser les actions suivantes:

Ouvrir le questionnaire

Voir le document



Modifier la note



Pour ajouter une nouvelle note il suffit de saisir le texte dans le champ « Nouvelle note personnalisée » et de cliquer sur envoyer





## ECHANGES AUTOUR D'UN DOSSIER PATIENT - NOTES / DOCUMENTS (2/2)

### Ajout de documents externes (PDF, images) au dossier

The screenshot displays a patient record for 'RESIDENT TEST GCS SESAN'. The interface is divided into several sections:

- RESIDENT TEST GCS SESAN**: Personal information including birth date (01/01/1940), age (80 years, 3 months, 6 days), and administrative details. A red warning states 'Le consentement n'a pas été recueilli'.
- Ligne de vie**: A timeline view showing dates from mars 2020 to avril 2020.
- Parcours**: A section for patient journeys, showing a 'Clôture du parcours Evaluation - Covid - EHPAD du 07/04/2020 22:01:54' and a 'Document ajouté dans la catégorie Soins : sesan.png'.
- Création d'un document**: A modal window for creating a new document, with fields for 'Catégorie' (dropdown), 'Libellé' (text), and 'Commentaire' (text). It includes a 'Selectionner un fichier' button and an 'Envoyer' button.

Orange arrows indicate the flow of information: one arrow points from the 'Création d'un document' modal to the 'Parcours' section, and another points from the 'Parcours' section to the 'Création d'un document' modal.

- ❖ L'ajout d'un document externe au dossier du patient peut se faire soit à partir de l'encart d'informations d'identité du résident soit à partir du Fil d'actualité de l'encart Parcours.
- ❖ L'accès depuis l'encart d'informations d'identité du résident permet en même temps d'accéder aux documents déjà chargés



## ECHANGES AUTOUR D'UN DOSSIER PATIENT - FORMULAIRES

### ■ Création d'un nouveau formulaire

- Création d'un formulaire :
  - A la création d'un dossier patient un 1<sup>er</sup> formulaire est généré automatiquement
  - Pour créer un nouveau questionnaire, cliquer sur « + » dans l'onglet EHPAD

**Ligne de vie**

25 mars 2020 27 29 31 1 avril 2020 3 5 7 9 11 13 15 17 19 21 23

**Parcours**

Fil d'actualité EHPAD +

Choisir un questionnaire 09/04/2020 13:23 +

Type	Date de l'événement	Date de mise à jour	Etat	Tâche	Actions
Evaluation - Covid - EHPAD	07/04/2020 23:27 PMA	09/04/2020 12:07 PMA	En cours		
Evaluation - Covid - EHPAD	07/04/2020 22:01 PMA	07/04/2020 23:08 PMA	Clôturé		

2 éléments



On ne peut pas créer un nouveau formulaire si le premier n'a pas été clôturé



## ECHANGES AUTOUR D'UN DOSSIER PATIENT - FORMULAIRES

### ■ Accès et modification des formulaires

- L'accès à un formulaire peut se faire de plusieurs façons:
  - A partir de la **Ligne de vie** en cliquant sur l'**encadré rouge**
  - A partir de l'**onglet EHPAD** de l'encart Parcours en cliquant sur le bouton « **Modifier** » ou « **Consulter** » dans l'onglet EHPAD
  - A partir de l'**onglet Fil d'actualité** de l'encart Parcours sur le bouton « **Ouvrir le questionnaire** »

Type	Date de l'événement	Date de mise à jour	Etat	Tâche	Actions
Evaluation - Covid - EHPAD	07/04/2020 23:27 PMA	09/04/2020 12:07 PMA	En cours		
Evaluation - Covid - EHPAD	07/04/2020 22:01 PMA	07/04/2020 23:08 PMA	Clôturé		

COVID-19

Motif d'appel

Situation du patient

Cas de Contact dans l'EHPAD > 3

Signes présents en faveur du COVID

Autres tous autres symptômes myalgies, asthénie, diarrhée

- Le formulaire peut être:
  - Enregistré: Permet la modification du formulaire par l'ensemble des acteurs de la prise en charge
  - Clôturé: Le formulaire est verrouillé en consultation
- Le formulaire ne peut être exporté en PDF que si il a été clôturé



# FORMULAIRE: EVALUATION - COVID - EHPAD

## Informations de suivi

Evaluation - Covid - EHPAD : GCS SESAN RESIDENT TEST

### Informations de suivi

Nom du résident	RESIDENT TEST	Nom de l'EHPAD	EHPAD CH GONESSE - 95500
Prénom du résident	GCS SESAN	Adresse	2 BD DU 19 MARS 1962 95500 GONESSE France
Âge	80	N° tel	134532121
Date de naissance	31/12/1939	Nom de l'appelant	
Sexe	<input type="radio"/> Homme <input type="radio"/> Femme <input type="radio"/> Inconnu	Fonction de l'appelant	

NOM/PRENOM du coordinateur de la cellule gériatrique

Personne communicante  Oui  Non

Directives anticipées  Oui  Non

Personne de confiance  Oui  Non

Fiche LATA remplie  Oui  Non

Directives anticipées  Oui  Non

Précisions

Informations pré-remplies automatiquement à partir de la fiche identité du patient

Les champs grisés ne sont pas modifiables dans le formulaire

Ce logo indique que le champ sera renseigné automatiquement à partir de la dernière valeur connue renseignée dans un précédent formulaire.



Fiche LATA remplie  Oui  Non

Choisir un fichier

Enregistrer le fichier

Fiche LATA

Précisions

Choisir un fichier














Cliquer sur « Enregistrer le fichier »!



# FORMULAIRE: EVALUATION – COVID – EHPAD

## Antécédents notables

### Antécédents notables

Insuffisance cardiaque 	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Troubles cognitifs	<input type="radio"/> Légers <input type="radio"/> Modérés <input type="radio"/> Sévères
Insuffisance rénale sévère 	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	AEG dans les dernières semaines 	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Diabète insulinorequérant 	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Cancer ou hémopathie maligne	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Artériopathie 	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Dénutrition	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Diabète sous ADO 	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Polypathologie	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Maladie psychiatrique chronique 	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Hospitalisations répétées	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Insuffisance respiratoire chronique 	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non		
IMC > 30 	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non		
GIR habituel 	<input type="text"/>		
Mobilité 	<input type="text"/>		
Patient déambulant 	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non		
Mange seul 	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non		



Atcd IDM / Atcd OAP

- Cette icone indique qu'un complément d'information pour le remplissage du champ est disponible.
- Une survol de la souris sur cette icone permet d'afficher une info bulle.



# FORMULAIRE: EVALUATION – COVID – EHPAD

## COVID-19

### COVID-19

Motif d'appel

Nombre de cas de Covid dans l'EHPAD

Situation du patient

- Patient COVID (+) confirmé
- Patient COVID (+) possible ou suspect
- Patient COVID (-)

Signes présents en faveur du COVID ?

- Oui
- Non
- NSP

Signes de gravité du COVID ?

- Oui
- Non
- NSP



# FORMULAIRE: EVALUATION – COVID – EHPAD

## Constantes

### Constantes

FC	<input type="text"/>	bpm	FR	<input type="text"/>	cycle/mn	T°	<input type="text"/>	°C	Saturation	<input type="text"/>	%
TAs	<input type="text"/>	mmHg	TAd	<input type="text"/>	mmHg	Dyspnée	<input type="text"/>	Autre	<input type="text"/>		
			Vigilance	<input type="text" value="Pas comme d'habitude"/>							
			Commentaires	<input type="text"/>							



# FORMULAIRE: EVALUATION - COVID - EHPAD

## Symptômes

### Symptômes

Syndromes respiratoires haut ?  
 Oui  
 Non

Syndromes respiratoires bas ?  
 Oui  
 Non

Autres symptômes :

Conjonctivite  
 Oui  
 Non

Diarrhées  
 Oui  
 Non

Asthénie  
 Oui  
 Non

Vomissements  
 Oui  
 Non

Courbatures, douleurs, maux de tête  
 Oui  
 Non

Chutes  
 Oui  
 Non

Décompensation d'une maladie chronique  
 Oui  
 Non

Décompensation d'une maladie chronique  
 Oui  
 Non

Précisions





# FORMULAIRE: EVALUATION – COVID – EHPAD

## Relevés de décisions

### Relevés de décision

Orientation vers le SAMU

- Oui  
 Non

Avis rendu et confirmation de la prise en charge initiée sans autre modification

- Oui  
 Non

Prescription

- Oui  
 Non

Orientation vers un autre acteur

Visio Fil-Géria ou autre outil de téléconsultation

- Oui  
 Non

Prescription  Oui  
 Non

Rédiger une prescription

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Joindre une prescription

Visio Fil-Géria ou autre outil de téléconsultation  Oui  
 Non

Compte-rendu de téléconsultation si Filgéria

Compte-rendu de téléconsultation non Filgéria

Choisir un fichier Aucun fichier choisi



## Synthèse et suivi de l'état du patient

Evolution du résident

- Guérison
- Aggravation
- Décès
- NSP

Commentaire

Commentaire de synthèse



## QUESTIONS ET PROBLÈMES FRÉQUENTS

### Je peux pas créer de formulaire

- Si vous êtes SAMU ou EHPAD cela est normal. Rapprocher vous de votre filière gériatrique pour la création d'un dossier.
- Si vous êtes filières gériatriques: Vérifier qu'un formulaire pour le patient n'est pas déjà ouvert. Si c'est le cas vous pouvez soit le modifier soit le clôturer pour en créer un autre sinon contacter le support.

### Je ne peux pas modifier un formulaire

Deux raisons peuvent expliquer cette situation

- Vous n'avez pas les droits de modifications des formulaires. En effet seuls les filières gériatriques peuvent créer et modifier une formulaire. Les SAMU et EHPAD ne peuvent que le consulter.
- Si vous êtes filières gériatriques vérifier qu'un autre utilisateur n'est pas déjà en train de modifier le formulaire. Si c'est le cas un bandeau s'affiche dans le haut du formulaire vous indiquant qu'il est en lecture seul et précise qui est en train de l'éditer. Si la personne précisée en cours d'édition est vous-même vérifier que vous n'avez pas un autre onglet de votre navigateur d'ouvert sur ce formulaire. Si non contacter le support

### Je ne retrouve pas mon dossier patient

- Vérifier les critères de recherche si un filtre n'est pas appliqué.
- Si vous êtes SAMU ou EHPAD peut être que vous n'avez pas les droits sur le dossier du patient. Rapprocher vous de votre filière gériatrique pour vérifier les habilitations sur le dossier.



## QUESTIONS ET PROBLÈMES FRÉQUENTS

- J'ai perdu (ou je n'ai pas) mon login / Mot de passe
  - Contacter le support



## SUPPORT UTILISATEUR

Pour toute demande de support veuillez contacter le support régional aux numéros suivants



**01 83 62 25 26**

7/7 H24

**support@filgeria.fr**

5/7 de 8h à 20h

