

## FICHE DE MISSION – RESPONSABLE DE PÔLE SOLUTIONS & TERRITOIRES (H/F) CDI – Temps plein

### Localisation

SESAN – 6-8 rue Firmin Gillot – 75015 Paris

Accès :  Porte de Versailles

Tram T2 – T3

Poste à pourvoir le : Immédiatement

### Descriptif de l'entreprise

Le GCS SESAN ([www.sesan.fr](http://www.sesan.fr)) est l'expert opérationnel en Systèmes d'Information pour les acteurs de santé franciliens.

SESAN, Service Numérique de Santé, est un organisme indépendant de droit privé à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France pour le développement des Systèmes d'Information (SI) de santé. Les membres de SESAN sont les établissements de santé et du secteur médico-social public ou privé, ainsi que l'ensemble des professionnels de santé en Île-de-France.

LE GCS SESAN a pour mission d'offrir des solutions et des services qui améliorent la santé en IDF :

- Par une meilleure prise en charge des patients
- Par une amélioration des pratiques des professionnels
- Par une participation à l'évolution de l'offre industrielle

### Identification du poste

Dans le cadre du Département Territoires et Innovation, le GCS SESAN recrute le **Responsable du Pôle Solutions & Territoires**.

Le département « Territoires & Innovation » a pour but d'une part d'assurer la promotion et le déploiement des solutions et services de SESAN auprès des territoires, professionnels et acteurs du système de santé, et d'autre part le développement des usages dans la durée.

Il est constitué de 4 pôles et d'une cellule d'experts métiers :

- **Pôle Solutions & Territoires** : Piloter, accompagner et garantir la cohérence du déploiement et des usages des solutions de SESAN sur les territoires.
- **Pôle Accompagnement territorial** : Accompagner les acteurs des territoires dans le cadre du déploiement des solutions de SESAN sur les territoires et développer des usages durables dans une démarche qualité.
- **Pôle Formation digitale** : Porter la formation comme outil de succès des déploiements et de l'appropriation des usages, via la construction d'une démarche innovante de formation digitale.
- **Pôle Innovation** : Coordonner et animer les différents acteurs autour de la stratégie d'innovation.
- **Cellule experts métiers** (composée de médecins et professionnels de santé) : Apporter une expertise et garantir la cohérence métier des solutions, de leur déploiement et de leurs usages.

## Descriptif des missions

Au moment de l'embauche, le Responsable de Pôle est affecté à des missions. Il pourra être amené à évoluer au sein du département et/ou du GCS SESAN.

### Descriptif de la mission

Le « **Responsable du Pôle Solutions & Territoires** » a pour mission principale de piloter et coordonner le pôle, d'encadrer les équipes du pôle et d'assurer le reporting transversal.

Le Pôle Solutions et Territoires est composé d'un ensemble de collaborateurs (~10) :

- Des **Référents Solution**, dont la mission principale est d'assurer le rôle de « trait d'union » entre les équipes de déploiement du département Territoire & Innovation et les autres départements de SESAN, notamment sur les aspects conception, évolutions, suivi des usages et support utilisateurs. Le référent solution porte la responsabilité de coordonner les usages de la ou les solutions dont il est en charge (solutions : Terr-eSanté, ORTIF, ViaTrajectoire, ROR-ViaTrajectoire Handicap, S-PRIM, SI ESMS, MS-Santé/DMP, ATOMES-MAILLAGE, ROR)
- Des **Référents Territoriaux**, dont la mission principale est d'assurer le rôle de « trait d'union » entre les solutions de SESAN et les acteurs des territoires. Le référent territorial porte la responsabilité de l'élaboration du plan d'actions et de la coordination du déploiement des usages des solutions de SESAN sur un ou plusieurs territoires d'Ile de France

### Missions détaillées du Responsable de Pôle :

#### 1/ Encadrer et animer l'équipe interne du pôle

- Encadrer l'équipe du pôle : recrutements, accompagnement de la montée en compétences des collaborateurs, réalisation des entretiens d'évaluation des collaborateurs et suivi des objectifs individuels, gestion du temps de travail, ...
- Animer les équipes du pôle : points équipes, points de suivi individuels, appui et renfort méthodologique aux collaborateurs du pôle sur leurs activités ;
- Elaborer et suivre le plan de charge du pôle avec l'appui des collaborateurs, anticiper les pics de charge et proposer des plans d'action ;
- Animer les processus internes et règles de fonctionnement du pôle.

#### 2/ Appuyer le pilotage et structurer le reporting des projets

- Apporter un appui méthodologique aux collaborateurs dans la gestion des projets aussi bien dans les phases de cadrage et de déploiement que pour le maintien en condition opérationnelle : en particulier, suivi et animation du projet, expression de besoins, supports de présentation, etc...

- Elaborer, mettre en œuvre et actualiser des outils de suivi de projet, les trames de reporting et les outils de suivi budgétaire : coordonner leur réalisation et leur actualisation régulière avec l'appui des collaborateurs du pôle ;
- Appuyer les collaborateurs du pôle dans le suivi budgétaire et s'assurer de la cohérence du reporting dans les outils de suivi ;
- Apporter un renfort sur les projets au besoin.

### 3/ Développer le partage d'expériences et les bonnes pratiques entre solutions et territoires

- Animer une démarche collaborative de présentation cohérente des solutions avec les collaborateurs du pôle et du département, voire d'autres départements de SESAN ;
- Animer la consolidation des usages des solutions avec l'appui des référents du pôle et du département Traitement de l'Information ;
- Faire émerger des retours d'expériences entre les solutions et entre les territoires, dans un objectif de capitalisation et d'harmonisation des pratiques.

### 4/ Coordonner la production documentaire pour le déploiement et la promotion des solutions

- Animer le travail collaboratif et l'élaboration des trames des kits de supports au déploiement et de présentation des offres packagées de solution, adaptées au public cible ;
- Mettre en œuvre une démarche de diffusion et d'harmonisation des supports au déploiement.

### 5/ Contribuer à la transversalité au sein du Département

- Participer aux instances de pilotage du département ;
- Participer à la démarche d'amélioration continue des pratiques internes ;
- Assurer le reporting et le suivi des indicateurs de performance du pôle à la direction de département ;
- Consolider la proposition budgétaire de son pôle, suivre l'exécution et reporting associé.

---

### Profil recherché

#### **Profils recherchés en priorité :**

- Expérience significative de 5 à 10 ans dans les métiers de la gestion de projet
- Expérience de 3 ans minimum dans l'encadrement d'une équipe de taille équivalente
- Connaissances du domaine d'activité de l'entreprise requises
  - Connaissance des SI de santé et des enjeux des politiques de santé dans le numérique
  - Connaissance de l'organisation du système de santé et du médico-social

#### Formations :

- Formation supérieure (BAC +5) en santé publique, sciences humaines, économiques, juridiques sur les domaines de la santé et du médico-social
- Formation supérieure (BAC +5) en gestion de projet de santé ou médico-social.
- Ou profil avec expérience validée de professionnel de santé.

Motivé par les enjeux du développement du numérique en santé, vous souhaitez participer à leur développement et contribuer à accompagner les professionnels de santé au changement dans ces transformations. Vous souhaitez rejoindre une équipe dynamique et vos qualités d'écoute et relationnelles vous permettent de contribuer au développement des compétences de votre équipe.

Vous avez acquis une expérience significative de 5 à 10 ans dans les métiers de la gestion de projets et a minima une expérience de 3 ans dans l'encadrement d'une équipe. Vous justifiez d'une expérience en qualité de direction de projets ou d'encadrement dans le domaine du déploiement.

Force de proposition, autonome, d'un bon relationnel, touche à tout, vous savez développer une vision analytique et synthétique des enjeux.

Une expérience dans la santé et une bonne connaissance des problématiques des acteurs de santé est requise.

#### **Compétences requises :**

- Encadrement d'équipe ;
- Gestion de projet: organisation de projet, suivi de planning, gestion des risques, ... ;
- Autonomie de gestion, aptitude au pilotage par objectifs (délais, budgets, cibles techniques - services/outils) ;
- Connaissance approfondie de l'organisation du système de santé et du médico-social ;
- Connaissance des enjeux des politiques de santé dans le numérique ;
- Connaissance des différents métiers de la santé ;
- Connaissance des SI en santé ;
- Expérience dans les stratégies de déploiement et d'accompagnement au changement des SI ;
- Démarche qualité et knowledge management ;
- Rédaction de relevés de décisions de réunion ;
- Maîtrise des techniques d'expression écrite et orale ;
- Maîtrise des outils bureautiques.

#### **Qualités requises :**

- Bonnes qualités relationnelles et managériales ;
- Autonomie, anticipation et sens de l'initiative dans son domaine de compétence ;
- Sens de la confidentialité, intégrité et éthique ;
- Capacité à animer des processus transversaux ;
- Réactivité et capacité d'adaptation et d'évolution ;
- Sens de l'organisation et rigueur ;
- Ecoute et Pédagogie ;
- Grande aisance en communication orale ;
- Qualités rédactionnelles ;
- Esprit de synthèse.

## Profil de poste associé (Grille des emplois et compétences du SESAN)

**Conduite opérationnelle des projets dont il a la charge en garantissant leur cohérence par rapport aux principes de développement du GCS.**

- Piloter, sous la responsabilité du Directeur de Département, le cadrage de ses projets : orientations générales des services et moyens à mettre en oeuvre
- Concevoir et rédiger un cahier des charges (analyser et comprendre les besoins du client, proposer une solution adaptée, analyser les offres)
- Piloter/réaliser la conception fonctionnelle et technique des outils
- Veiller à l'organisation de la maintenance et du support utilisateurs
- Piloter l'activité des équipes affectées à ses projets
- Veiller au respect des règles de fonctionnement et d'utilisation des Solutions
- Assurer la cohérence technique et budgétaire des projets dont il a la charge
- Gérer l'activité des équipes affectées à ses projets.
- Respecter les plannings et les budgets et production du reporting (Suivi de l'affectation des ressources)
- Piloter/réaliser la recette fonctionnelle et/ou technique des nouvelles versions.
- Préparer les plans d'évolution et les budgets associés
- Coordonner les travaux d'amélioration continue des applications
- Elaborer les indicateurs participant à la qualité des données et remonter des alertes sur la qualité des données
- Piloter les travaux nationaux et inter-régionaux dépendants de ses projets
- Gouverner la comitologie de ses projets
- Veiller à la qualité constante du socle documentaire (rédaction, adaptation et mise à jour de la documentation utilisateurs et des documents de procédures)
- Définir, en collaboration avec le manager du pôle et l'équipe de Communication, le plan de communication des Solutions.
- Veiller aux respects des normes et des standards
- Coordonner et mettre en oeuvre le déploiement d'une ou plusieurs solutions de SESAN et en assurer le suivi (actions, analyse des résultats, des aléas et risques de reporting)
- Conduire le changement auprès des utilisateurs des solutions de SESAN et en assurer le suivi (accompagnement, adaptation de la méthodologie de déploiement, formation)

**Adaptation/Cohérence avec les besoins métiers - Cette mission est à réaliser en collaboration avec les référents médicaux/paramédicaux de SESAN**

- Participer à l'élaboration de points de vue métiers (parcours de soins, besoins liés à des prises en charge spécifiques, ...) pour garantir l'adéquation de l'outil avec les besoins.
- S'assurer et mettre en oeuvre l'adaptation des déploiements aux contraintes et attentes des utilisateurs afin de faciliter le déploiement des usages métiers
- Coordonner le suivi des usages (suivi, élaboration d'indicateurs et animation de l'analyse)

**Management/Encadrement individuel et d'équipe**

- Conseiller, assister et faire progresser les collaborateurs travaillant sur les projets dont il a charge.
- Participer à la définition des objectifs et au processus d'évaluation des équipes qui lui sont rattachées.
- Participer au recrutement/sélection en interne ou en externe des différentes équipes nécessaires au bon déroulement de ses projets.
- Veiller respect des règles de fonctionnement interne par les membres de son équipe

**Contributions transversales spécifiques visant à améliorer le fonctionnement du GCS.**

- Participer à la promotion de l'ensemble de l'offre de solutions et de services de SESAN
- Participer à l'élaboration de référentiels, normes et guides de bonnes pratiques sur des thématiques pertinentes pour l'ensemble du GCS : urbanisation fonctionnelle, architecture technique, (...)
- Contribuer à la production de documents méthodologiques dans un objectif de knowledge management

**Contribuer aux travaux Inter-Département**

- Veiller au suivi des interfaces inter-Départements (en fonction des projets associés aux différents Départements)
- Participer à la conception du schéma d'urbanisation de l'ENRS
- Participer aux études de cadrage des nouveaux projets de SESAN
- Participer au développement de nouvelles offres de service et à l'identification des modèles économiques

---

**Contrat/Rémunération**

Le poste, à pourvoir en CDI à temps plein (forfait jours), est basé sur Paris 15<sup>ème</sup>.

Rémunération à définir selon votre diplôme et votre expérience.

---

**Contact**

Candidature à adresser par mail (CV + lettre de motivation) : [recrutement@sesan.fr](mailto:recrutement@sesan.fr)