

DIRECTEUR DE PROJET(S) / ADJOINT AU DIRECTEUR DU DEPARTEMENT (H/F) CDI

Localisation

SESAN - 6-8 rue Firmin Gillot - 75015 paris

Accès :

 Porte de Versailles

Tram T2 - T3

Poste à pourvoir dès que possible

Descriptif de l'entreprise

Par définition, un Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) est une structure qui permet la mutualisation de moyens au service de ses adhérents.

SESAN, Service Numérique de Santé, est un organisme indépendant de droit privé à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'Agence Régionale de Santé IDF pour le développement des Systèmes d'information de santé.

Ses membres sont les établissements de santé et du secteur médico-social public ou privé, ainsi que l'ensemble des professionnels de santé en Île-de-France.

La somme des expertises déployées par le SESAN permet aux acteurs de santé de profiter de toutes les opportunités offertes par l'innovation numérique et d'être plus performant dans la qualité des soins proposés. Ainsi les équipes du SESAN construisent des solutions innovantes dans le respect des normes et des standards en adéquation avec les besoins des professionnels de santé.

LE GCS SESAN a pour mission d'offrir des solutions et des services qui améliorent la santé en IDF :

- Par une meilleure prise en charge des patients
- Par une amélioration des pratiques des professionnels
- Par une participation à l'évolution de l'offre industrielle

Autour de 3 axes :

- Maîtrise d'ouvrage du Schéma Directeur des Systèmes d'Information délégué par l'ARS IDF
- Conduite de projet pour développer des coopérations nécessaires à la mise en œuvre des SI partagé
- Développement et exploitation de l'Espace Numérique Régional de Santé

Les 5 principes de fonctionnement du Groupement :

- La transparence de fonctionnement,
- Le respect de la confidentialité des informations propres à chaque membre,
- La liberté pour chaque membre de participer ou non aux projets,
- Le volontariat des acteurs de santé franciliens quant à leur adhésion audit Groupement,
- La subsidiarité au regard des stratégies propres à chaque membre.

Les différents services proposés par SESAN sont pilotés selon l'organisation interne suivante :

- Département Appui : Fonctions d'Administration Générale
 - Département Développement de l'offre
 - Département Territoires et Innovation
 - Département Socle
 - Département Traitement de l'Information
 - Département Sécurité des Systèmes d'Information
-

Identification du poste

Département de rattachement : Département « Développement de l'offre »

Le Département « Développement de l'offre » a pour but de concevoir et développer les offres métier et de développer une offre marketing les offres du SESAN.

Le département « Territoires et Innovation » a pour but d'assurer l'avant-vente des solutions du GCS, déployer l'ensemble de l'offre de solutions, développer les usages des solutions développées.

Le Département « Socle » a pour but d'assurer la qualité des services sur l'exploitation, l'infrastructure et l'interopérabilité, et développer une offre « Décisionnelle ».

Le département « Développement de l'offre » est organisé en 4 pôles :

- « Ingénierie Solution », pôle qui conçoit, pilote les développements et accompagne dans la personnalisation des solutions,
- « Qualification & Compliance Solution », pôle qui pilote, organise et réalise la qualification des solutions avant leur mise en production, la labellisation des solutions et la conformité réglementaire des solutions,
- « Marketing », pôle dont la mission est de développer une approche marketing des offres,
- « Marchés & Partenariats », pôle qui pilote, organise et réalise les marchés fournisseurs et les relations de partenariats avec les industriels.

En lien avec le directeur de département, au moment de l'embauche, les enjeux pour l'adjoint au directeur de département peuvent se décliner en différentes missions.

Liaisons hiérarchiques :

- Directeur de Département « Développement de l'offre »
- Directeur du GCS SESAN

Les **enjeux** pour le Directeur de projet(s)/adjoint au Directeur de département sont :

- Être un support pour les salariés du GCS SESAN
- Conseil et appui auprès du directeur du département
- Garant de la cohérence et des objectifs de transversalité entre les pôles du département
- Garant de la cohérence des actions et planning entre les pôles du département
- Contribution au pilotage et à la performance du département sur la base d'indicateurs de suivi
- Garant de l'adéquation des nouveaux projets aux missions du département

Ces enjeux se déclinent en **3 principales missions**:

- 1/ Coordination des pôles
- 2/ Appui au pilotage du département
- 3/ Représentation du directeur de département
- 4/ Reporting du département

Descriptif du poste

En étroite collaboration avec le directeur du département, le directeur de projet(s), aura pour missions principales :

1/ Appui au pilotage du département

- Conseiller et appuyer le directeur du département
- Contribuer à garantir de la cohérence dans les actions et planning des projets portés par le département, en lien avec les objectifs spécifiques du département
- Contribuer au pilotage et à la performance du département
- Contribuer à la mise en œuvre de la transversalité au sein du département et entre les départements de Sesan
- Apporter un appui au directeur de département dans le cadre des recrutements en interne ou en externe
- Participer à la rédaction des appels d'offre et à l'analyse des dossiers
- Participer aux études de cadrage des nouveaux projets de SESAN ou du département
- Participer à la coordination du suivi coordination (suivi, élaboration d'indicateurs et animation de l'analyse)

2/ Coordination des pôles

- Apporter un soutien aux collaborateurs, en particulier les responsables de pôle
- Appui ponctuel pour les pôles dans la réalisation de leur mission
- Elaborer et suivre des plans de charges des pôles
- Etre le garant de la cohérence des plannings et des actions entre les pôles
- Proposer des optimisations des ressources sur les mission/activité du département
- S'assurer de la cohérence des plannings et des actions entre les pôles
- Appuyer les pôles et proposer des améliorations de la performance
- Participer à la déclinaison des processus transverses de Sesan
- Animer les équipes : tenue de réunion d'équipe, information des avancements entre les pôles
- Veiller à la mise en œuvre transversale entre les pôles de démarches qualité dans les outils et méthodes employées pour la réalisation des objectifs
- Appui ponctuel pour les pôles dans la réalisation de leur mission
- Suivi des plans de charges des pôles
- Etre le garant de la cohérence des plannings et des actions entre les pôles

3/ Représentation du directeur de département

- Assurer la représentation en lieu et place du Directeur de Département sur la sollicitation expresse de ce dernier
- Seconder le Directeur de département dans le pilotage des différentes phases des projets portés par le département
- Assurer la participation aux instances externes du GCS Sesan lorsque les projets du département sont concernés par l'ordre du jour

4/ Reporting du département

- Contribuer à la construction d'outil de visibilité et de transparence entre les pôles sur l'avancement des projets de manière transversale au sein du département
- Consolider la construction budgétaire des pôles et projet, et proposition d'arbitrage
- Suivre les budgets : analyse entre le réalisé et le budget
- Mettre en œuvre des outils de suivi et de reporting
- Accompagner la mise en place d'indicateurs clés de fonctionnement des pôles et de leur suivi.

Dans le cadre de ces missions, le Directeur de projet / adjoint au Directeur de département assurera la conduite opérationnelle des projets dont il a la charge en garantissant leurs cohérences par rapport aux principes de développement du GCS et les contributions transversales spécifiques visant à améliorer le fonctionnement du GCS. Il pourra être amené à assurer la responsabilité d'un ou plusieurs pôle(s) du département.

Ces enjeux et missions pourraient être amenés à évoluer.

Profil recherché

Diplômé d'une école d'ingénieur, école de commerce ou 3ème cycle universitaire ou équivalent.

Vous avez acquis une expérience significative de plus de 10 ans dans les métiers des SI et en particulier dans les SI en santé.

Une excellente connaissance des acteurs dans la e-santé est requise.

Vous avez tenu un rôle d'encadrement d'équipe d'au moins une dizaine de personnes.

Vous justifiez d'une expérience en qualité de direction de projets (chef et/ou directeur de projet) acquise dans des contextes variés : édition informatique, hôpital, société de service, institutionnel...

Vous êtes pédagogue et vos qualités d'écoute, sens du résultat vous permettent d'être l'interlocuteur de confiance de nos adhérents et d'accompagner leurs transformations.

Il serait également apprécié :

- une connaissance des métiers du SI : conception et qualification
- une connaissance dans le Marketing

Compétences requises

- Connaissances des différents métiers, acteurs, organisations et institutions du domaine sanitaire et médico-social et des enjeux des politiques de santé dans le numérique
- Connaissance approfondie des SI en santé
- Connaissance du tissu industriel du secteur (éditeur, intégrateur, société de conseil).
- Gestion de projet informatique : maîtrise des diverses techniques impliquées (choix technologiques, intégration de briques logicielles, ...), organisation de projet, suivi de planning, gestion des réceptions, ...
- Autonomie de gestion, aptitude au pilotage par objectifs (délais, budgets, cibles techniques - services/outils)
- Utilisation de l'Anglais (parlé et écrit) professionnel requis

Qualités requises :

- Sens du service client
- Grande aisance en communication orale
- Bonnes qualités relationnelles
- Autonomie, anticipation et sens de l'initiative dans son domaine de compétence
- Sens de la confidentialité, intégrité et éthique
- Capacité à animer des processus transversaux
- Réactivité et capacité d'adaptation et d'évolution
- Sens de l'organisation et rigueur
- Ecoute et Pédagogie
- Qualités rédactionnelles
- Esprit de synthèse

Contrat / rémunération

Le personnel est soit :

- Mis à disposition auprès du GCS SESAN (élaboration d'une convention de mise à disposition entre le GCS SESAN et l'établissement employeur) ;
- Engagé par le GCS SESAN en CDI – Cadre forfait jours

Dans le cas des mises à disposition, les agents restent soumis au régime du contrat de travail en vigueur dans l'établissement d'origine.

Dans le cadre d'un recrutement par le GCS, les agents bénéficient de congés payés et RTT conformément aux dispositions légales en vigueur et au contrat de travail

Profil de poste associé (Grille des emplois et compétences du SESAN)

Conduite opérationnelle des projets dont il a la charge en garantissant leur cohérence par rapport aux principes de développement du GCS.

- Piloter, sous la responsabilité du Directeur de Département, le cadrage de ses projets : orientations générales des services et moyens à mettre en œuvre
- Concevoir et rédiger un cahier des charges (analyser et comprendre les besoins du client, proposer une solution adaptée, analyser les offres)
- Piloter/réaliser la conception fonctionnelle et technique des outils
- Veiller à l'organisation de la maintenance et du support utilisateurs
- Piloter l'activité des équipes affectées à ses projets
- Veiller au respect des règles de fonctionnement et d'utilisation des Solutions
- Assurer la cohérence technique et budgétaire des projets dont il a la charge
- Gérer l'activité des équipes affectées à ses projets.
- Respecter les plannings et les budgets et production du reporting (Suivi de l'affectation des ressources)
- Piloter/réaliser la recette fonctionnelle et/ou technique des nouvelles versions.
- Préparer les plans d'évolution et les budgets associés
- Coordonner les travaux d'amélioration continue des applications
- Elaborer les indicateurs participant à la qualité des données et remonter des alertes sur la qualité des données
- Piloter les travaux nationaux et inter-régionaux dépendants de ses projets
- Gouverner la comitologie de ses projets
- Veiller à la qualité constante du socle documentaire (rédaction, adaptation et mise à jour de la documentation utilisateurs et des documents de procédures)
- Définir, en collaboration avec le manager du pôle et l'équipe de Communication, le plan de communication des Solutions.
- Veiller aux respects des normes et des standards
- Coordonner et mettre en œuvre le déploiement d'une ou plusieurs solutions de SESAN et en assurer le suivi (actions, analyse des résultats, des aléas et risques de reporting)
- Conduire le changement auprès des utilisateurs des solutions de SESAN et en assurer le suivi (accompagnement, adaptation de la méthodologie de déploiement, formation)

Adaptation/Cohérence avec les besoins métiers - Cette mission est à réaliser en collaboration avec les référents médicaux/paramédicaux de SESAN

- Participer à l'élaboration de points de vue métiers (parcours de soins, besoins liés à des prises en charge spécifiques, ...) pour garantir l'adéquation de l'outil avec les besoins.
- S'assurer et mettre en œuvre l'adaptation des déploiements aux contraintes et attentes des utilisateurs afin de faciliter le déploiement des usages métiers
- Coordonner le suivi des usages (suivi, élaboration d'indicateurs et animation de l'analyse)

Management/Encadrement individuel et d'équipe

- Conseiller, assister et faire progresser les collaborateurs travaillant sur les projets dont il a charge.
- Participer à la définition des objectifs et au processus d'évaluation des équipes qui lui sont rattachées.
- Participer au recrutement/sélection en interne ou en externe des différentes équipes nécessaires au bon déroulement de ses projets.
- Veiller respect des règles de fonctionnement interne par les membres de son équipe

Contributions transversales spécifiques visant à améliorer le fonctionnement du GCS.

- Participer à la promotion de l'ensemble de l'offre de solutions et de services de SESAN
- Participer à l'élaboration de référentiels, normes et guides de bonnes pratiques sur des thématiques pertinentes pour l'ensemble du GCS : urbanisation fonctionnelle, architecture technique, (...)
- Contribuer à la production de documents méthodologiques dans un objectif de knowledge management

Contribuer aux travaux Inter-Département

- Veiller au suivi des interfaces inter-Départements (en fonction des projets associés aux différents Départements)
- Participer à la conception du schéma d'urbanisation de l'ENRS
- Participer aux études de cadrage des nouveaux projets de SESAN
- Participer au développement de nouvelles offres de service et à l'identification des modèles économiques

Contact

Ibrahim Sall
Envoi candidature : recrutement@sesan.fr