



Rapport d'activité

Services numérique de santé

2019

Sommaire

Édito

Rétrospective de l'année 2019
Le comité d'orientation
Bilan des Finances

Services Métier

Terr-eSanté
ORTIF
S-PRIM
Hygie SEV
Hygie TIU
ViaTrajectoire Sanitaire
ViaTrajectoire Grand Age
ViaTrajectoire Handicap
Portail Maillage
Gestion de cas
SI-ESMS

Infrastructures

Infogérance
ROSeS
Antares

Services socles

Portail ENRS
EAI
REPSIF
PREDICTIF
SMS

Référentiels régionaux

ROR-IF
SRI

Décisionnel et traitement des données

eCERVEAU
ePDSA
Santégraphie
Registres

Convergence nationale

MSSanté
DMP
SSI Conformité

Édito de Bertrand Martin



Bertrand MARTIN

*Administrateur du GCS SESAN et
Directeur du CH d'Argenteuil*

L'année 2019 a été marquée par la publication par l'Agence Régionale de Santé du Plan de Transformation numérique Régional en Santé. Dans la continuité de Ma Santé 2022, ce Plan établit la feuille de route des quatre prochaines années en Ile-de-France. Acteur incontournable de la santé numérique dans la région, SESAN contribue depuis maintenant 11 ans à améliorer l'accès aux soins, la qualité et la sécurité des prises en charge ainsi que la coordination entre professionnels de santé.

Cette année encore notre organisation a accompagné la conduite de la stratégie régionale en élargissant nos accompagnements sur le terrain, notamment grâce à la mise en place d'un site de e-learning. Des services métiers tels que Terr-eSanté, ORTIF, ViaTrajectoire ou le ROR en bénéficient déjà et d'autres sont à venir.

Par ailleurs, dans le cadre de la gestion de l'épidémie COVID-19, SESAN a procédé dans des temps records à une série d'évolution de leurs outils numériques. On peut compter parmi eux la téléconsultation directe avec le patient, le module eCOVID pour le télésuivi des patients suspectés d'infection, le suivi des lits chauds et froids, le déploiement de la télé médecine sur l'ensemble de EHPAD d'Ile-de-France ou le suivi des cas COVID en hébergement précaire. SESAN a également fourni des indicateurs de suivi de l'épidémie à des fins de pilotage et de régulation.

SESAN entame à présent une démarche de transformation du Groupement de Coopération Sanitaire en Groupement d'Intérêt Public. Ce projet permettra à SESAN de renforcer sa position d'acteur de référence dans l'accompagnement et le déploiement des systèmes et solutions d'e-Santé en Ile-de-France. »

Bertrand Martin, Administrateur du GCS SESAN et Directeur du CH d'Argenteuil

Rapport d'activité 2019

Rétrospective de l'année 2019

Janvier

22

Nouveau site d'e-learning dédié à la solution de télémedecine

eFormation ORTIF

Février

21

Participation au Salon Paris pour l'Emploi Jeunes 2019

28

Lancement du pilote de la téléconsultation direct en milieu hospitalier

Avril

25

Premier club utilisateur pour la solution ORTIF



Mai

14

Lancement de l'application ORTIF'App

15

Présentation du catalogue de services des solutions de SESAN aux DSI de Groupement Hospitalier de territoire d'Ile-de-France

21-23

Participation à la Paris Healthcare Week 2019



22

Premier club utilisateur de Terr-eSanté

Juin

19

Assemblée générale & SESAN LAB



Le comité d'orientation



Pierre Boiron
Directeur SESAN

Notre nouvelle organisation s'inscrit dans un contexte où le numérique en santé est devenu un levier incontournable pour la coordination des professionnels de santé, pour le développement d'innovation, pour la lutte contre la fracture sanitaire et pour repositionner le citoyen au cœur du système de santé. SESAN est le lieu privilégié de concertation pour toutes les initiatives e-Santé en l'Île-de-France.



Naima MEZAOUR
Directrice Adjointe

Cette transformation du GCS en GIP répond à la politique d'intérêt général au service de la modernisation du système de santé. Le groupement poursuivra sa participation à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie régionale d'e-santé ainsi qu'à la conduite des projets de la stratégie régionale. SESAN continuera à contribuer à l'urbanisation, la sécurité et l'interopérabilité des systèmes d'information de santé à l'échelle régionale.



Marie Vélon
Secrétaire Générale SESAN

Au-delà du changement de statut juridique, la démarche de transformation renforce l'existence de SESAN et confirme les expertises de nos collaborateurs.



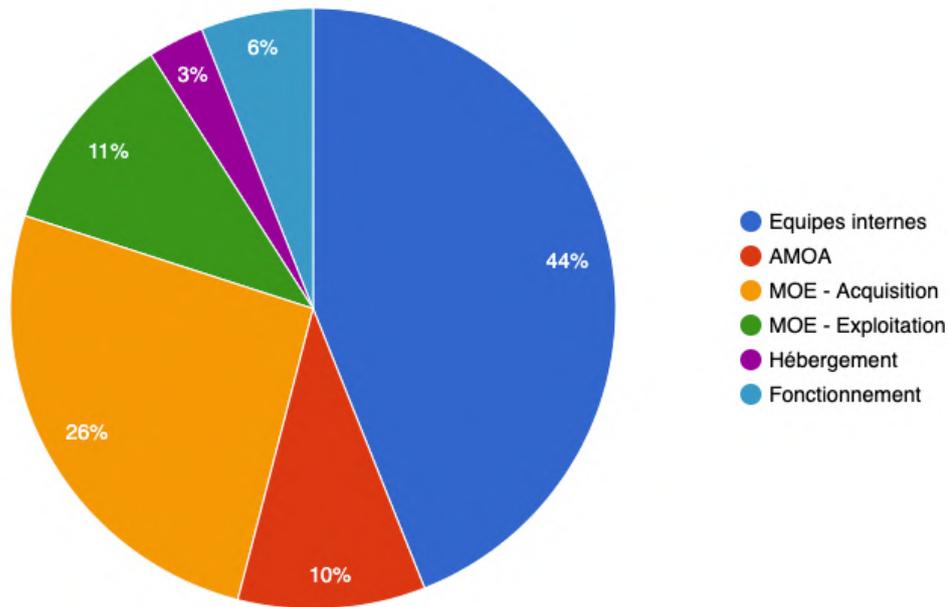
Dr François Dolveck
Conseiller Médical SESAN

La mise en place du GIP doit permettre de répondre à une attente forte des usagers du système de santé et des professionnels, pour améliorer la qualité et la sécurité des prises en charge, la coopération entre professionnels de santé et sociaux, et l'accès aux soins pour tous.

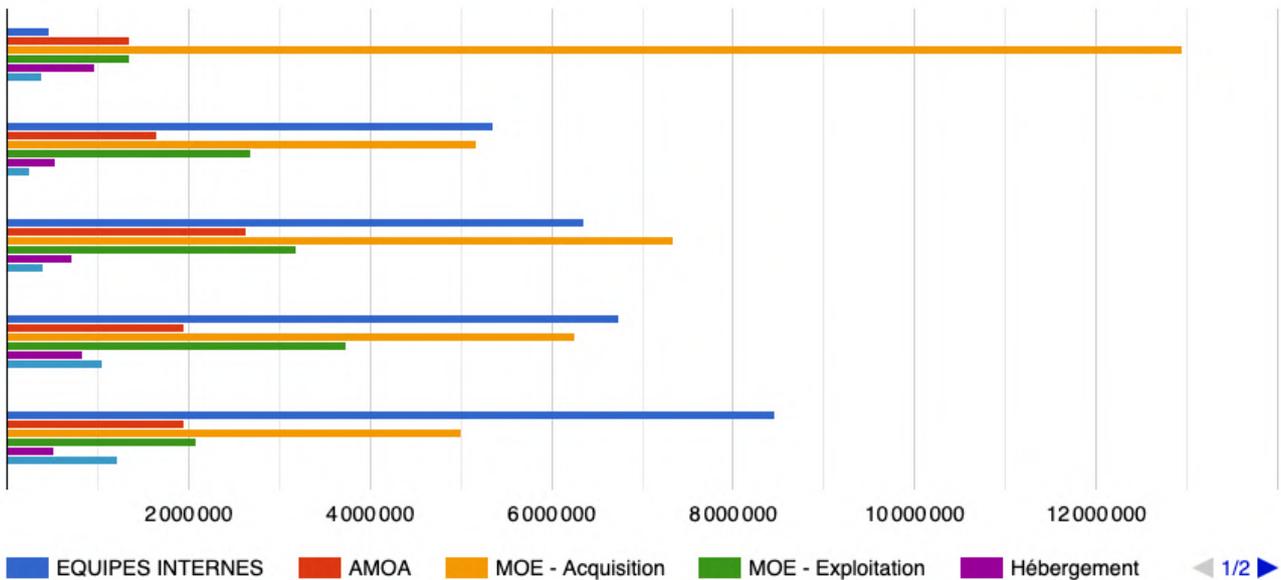
Rapport d'activité 2019

Bilan des finances

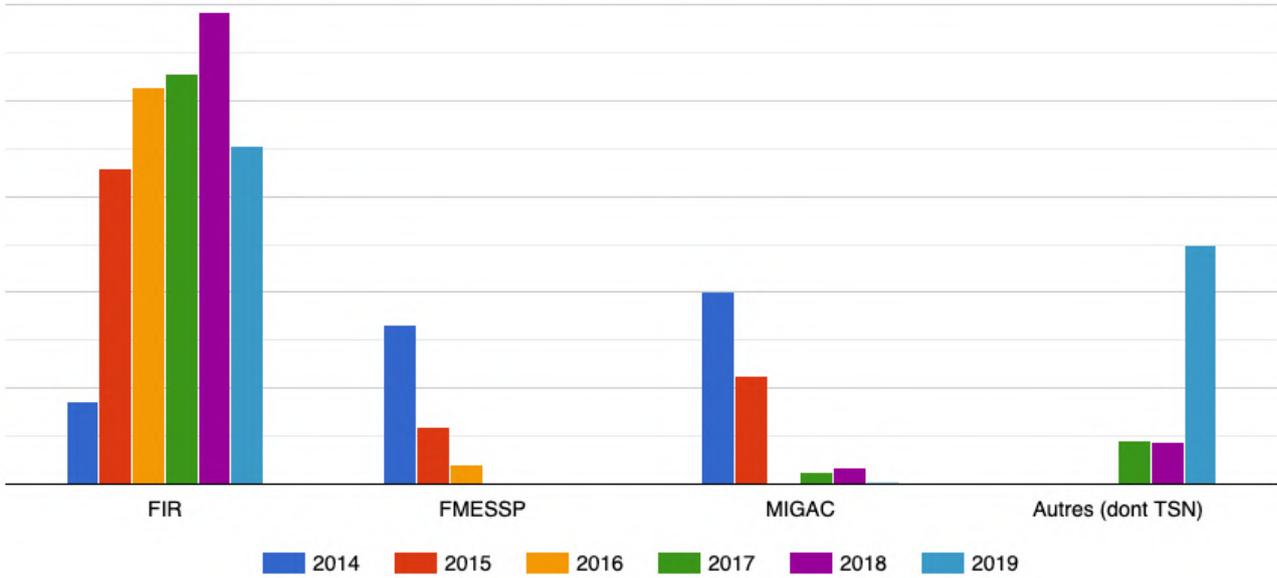
Répartition des dépenses 2019



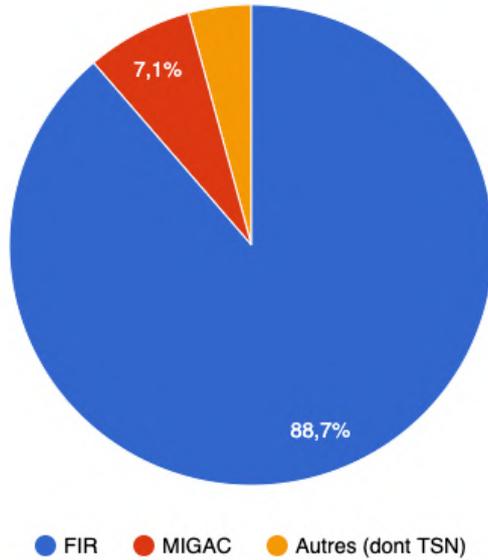
2015 - 2019 : Evolution des Engagements de dépenses / Natures de charges



2014-2019 : Evolution des sources de financements



2019 : Répartition par sources de financements



Rapport d'activité 2019

Services Métier

Cette catégorie concentre les applications et logiciels utilisés sur le terrain pour communiquer directement, échanger des informations et s'orienter.



Terr-eSanté



ORTIF



Hygie SEV



Hygie TIU



SI-ESMS



Présentation

Terr-eSanté est une solution numérique dont l'objectif est de faciliter la prise en charge coordonnée des patients en fluidifiant le partage d'informations entre professionnels de santé ou du secteur médico-social.

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse aux établissements sanitaire/GHT, aux établissements médico-sociaux, aux professionnels de santé de ville, aux DAC/DCC et aux patients.

Réalisations en 2019

En 2019 de nouveaux services ont été mis en ligne sur Terr-eSanté. Plusieurs outils dédiés à des usages métier ont été développés pour les professionnels de santé. Ces derniers ont été accompagnés par SESAN dans la découverte de l'outil, l'accompagnement de leurs usages, le recueil de leurs besoins et le cadrage de leur coordination territoriale.

1. Le DCC (Dossier Communicant de Cancérologie) a été enrichi par la déclaration des soins de support un PPS (plan personnalisé de soin).
→ 2 sites pilotes ont été accompagnés pour lancer les usages de cet outil régional.
1. SESAN a travaillé avec les professionnels des dispositifs d'appui à la coordination afin de mieux comprendre leur besoin et leur proposer des outils adéquats pour leur démarche d'appui à la coordination. Une grande variété d'organisations a été accompagnée dans le lancement des usages de Terr-eSanté, selon leurs besoins spécifiques:
→ 2 réseaux de santé, 2 M2A, 9 MAIA, 5 maisons de santé, 3 CPTS, 1 SSIAD, 1 équipe mobile de gériatrie, PCO, différents établissements hospitaliers etc.

1. Les pharmaciens franciliens ont participé à la campagne de vaccination antigrippale et pu déclarer leur acte directement dans l'outil régional de coordination.

→ Près de 200 officines ont utilisé Terr-eSanté, créé 920 dossiers patients et 842 attestations de vaccination.

Les travaux techniques permettant aux professionnels une fluidité de navigation entre leurs outils métier habituels et Terr-eSanté ont été poursuivis. De nouveaux flux (résultats de laboratoire) ont été ouverts. De nouveaux éditeurs proposent désormais un lien direct entre leurs solutions et Terr-eSanté. Ceci concerne aussi bien des logiciels d'établissements hospitaliers que ceux destinés aux professionnels libéraux. Plusieurs territoires ont pu développer grâce à ces interfaces la coordination ville-hôpital.

- Lancement de 5 nouveaux territoires eParcours ; Elargissement et accompagnement de 3 territoires eParcours
- 5 nouveaux logiciels interopérés
- 20 professionnels libéraux accompagnés individuellement (beta-test, en collaboration avec l'URPS) dans l'usage de leur nouvelle interface entre logiciel métier habituel et Terr-eSanté

Terr-eSanté est également disponible en mobilité pour les professionnels comme pour les patients. L'application mobile pro a été entièrement refondue en 2019, pour gagner en fluidité et inclure de nouveaux services, notamment une messagerie instantanée entre professionnels, leur permettant d'échanger rapidement autour de leurs patients communs.

- Accompagnement individuel de 74 professionnels bêta-testeurs
- Présentation de la démarche et du produit à un public international (club utilisateur Orion Health – Manchester)

Les équipes SESAN ont développé de nouveaux moyens d'accompagner les professionnels dans la découverte et la prise en main de Terr-eSanté : e-learning, webinaires... sont venus compléter l'offre d'accompagnement habituelle (démonstration, formation...) pour répondre aux besoins des utilisateurs terrain. Par ailleurs, de nouveaux moyens de présenter Terr-eSanté aux patients et de leur créer des dossiers ont été accompagnés afin de favoriser la généralisation des usages.

- Événement de lancement de création des dossiers à tous les patients admis dans un établissement hospitalier
- Action de reprise de file active pour un établissement : création de 1200 dossiers en 3 mois

Chiffres clés en 2019

1157

comptes professionnels
créés

7194

dossiers patients créés

18819

consultations de dossiers
patients

7038

cercles de soins
consultés

Introduction



L'Outil Régional de Télémedecine d'Ile-de-France (ORTIF) a été lancé par SESAN en 2014. Cette plateforme permet de réaliser des exercices de télémedecine : téléexpertise, téléconsultation, téléassistance et télésurveillance. Elle offre également des prestations de téléstaffs, télé-RCP et téléradiologie. ORTIF permet, entre autres, l'échange, la visioconférence, le télésuivi ou l'exploitation des données de santé à des fins d'études cliniques et/ou médico-économiques.

À qui s'adresse ce service ?

ORTIF est utilisé par des professionnels de santé exerçant dans des établissements sanitaires (publics et privés), des centres médico-sociaux et centres de santé, ainsi qu'en activité libérale. La solution s'adresse également aux patients.

Réalizations en 2019

98% des structures utilisatrices d'ORTIF ont procédé en 2019 à une migration vers ORTIF v2. Accédant ainsi à un nouveau modèle économique compétitif et des nouvelles fonctionnalités adaptées aux évolutions de la télémedecine en 2019.

L'année 2019 a été marquée par le lancement de la téléconsultation directe avec le patient. Après des ateliers de conceptions rassemblant des professionnels de santé et les équipes d'ACETIAM organisés par SESAN. Un nouveau module a été proposé à 18 sites pilotes permettant de réaliser des téléconsultations directement avec le patient à domicile. Une fois les ajustements réalisés suite à la phase pilote, ce nouveau type de téléconsultation a été proposé à l'ensemble du réseau ORTIF en novembre 2019 sans surcoût. ORTIF V1 permettait de faire des téléconsultations directes avec des professionnels de santé. Ces professionnels faisaient l'intermédiaire avec la patient. ORTIF V2 permet de réaliser des actes de téléconsultation directement avec le patient. SESAN accompagne les professionnels et les établissements de santé à la mise en œuvre de cette nouvelle pratique médicale.

Sous l'impulsion de l'ARS, l'expérimentation ORTIF Polyhandicap a été renommé « Réseau Polyhandicap Enfant ». Face au succès de ce projet lancé en 2015, l'ARS a décidé d'intégrer 40 nouveaux ESMS et 11 SSR aux 9 ESMS déjà en relation avec les hôpitaux pédiatriques de l'AP-HP. Ce programme propose des téléconsultations et des téléexpertises neuro pédiatriques pour les enfants polyhandicapés. Réseau Polyhandicap Enfant est piloté conjointement entre l'AP-HP (coordonne l'activité des experts), le CESAP (fait le lien avec le réseau des ESMS) et les équipes de SESAN (appui technique et accompagnement des usages).

Concernant le déploiement de nouvelles structures, 35 sites ont adhéré ou contractualisé avec l'offre d'ORTIF en 2019 et 26 sites ont lancé la démarche pour le début de l'année 2020. Des formations ont été réalisées en présentiel sur 23 sites.

Depuis mai 2019, une nouvelle version d'ORTIF'APP est disponible sur les stores. L'application permet de réaliser des actes de télémedecine et d'accéder à un nouveau module de messagerie instantanée. 80% des personnes ayant installé ORTIF'APP ont continué de l'utiliser en 2019. En appui, un site de e-Learning dédié à ORTIF permet aux professionnels de santé de se familiariser avec l'application et à l'utilisation de la solution.

Chiffres clés en 2019

0

patients pris en charge

0

téléexpertises et
téléconsultations

0

sites utilisant ORTIF

Introduction



Hygie est un programme dédié au parcours de la périnatalité élaboré conjointement avec les 8 réseaux de santé périnataux et pédiatriques d'Ile-de-France.

Hygie SEV (Suivi des Enfants Vulnérables) est une solution web permettant la planification et le suivi du parcours de santé des enfants vulnérables dans la région jusqu'à l'âge de 7 ans. L'outil est un dossier patient partagé par les professionnels intervenant dans le suivi des enfants.

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse aux établissements sanitaires/GHT, aux DAC/CPTS, aux établissements médico-sociaux, aux professionnels de santé, aux maternités, au réseau de périnatalité, aux médecins pilotes, aux pédiatres, aux médecins spécialistes : psychomotriciens ; orthophonistes.

Chiffres clés en 2019

22979

nombres d'inclusion en
2019

2701

nombres d'inclusion
depuis 2005

6

réseaux de périnatalité

704

médecins inscrits dans le
programme

Introduction



Hygie est un programme dédié au parcours de la périnatalité élaboré conjointement avec les 8 réseaux de santé périnataux et pédiatriques de la région.

L'outil Hygie TIU (Transfert In Utero), contribue à l'amélioration du parcours de soins des femmes enceintes en Ile-de-France, par le partage et la traçabilité des données entre les professionnels de la périnatalité.

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse aux établissements sanitaire/GHT, aux DAC/CPTS, aux établissements médico-sociaux, aux professionnels de santé, aux maternités, aux réseaux de périnatalité, aux médecins pilotes, aux pédiatres et aux médecins spécialistes : psychomotriciens, orthophonistes.

Réalisations en 2019

Les équipes d'Hygie TIU ont lancé en 2019 une application web de transfert de données médicales entre établissements. L'outil a été déployé sur la cellule régionale en février 2019, et a ensuite été étendu aux 85 maternités de la région Ile-de-France. Les réseaux de périnatalité portent le déploiement de l'application sur leur territoire respectif. SESAN forme et accompagne les réseaux dans ce déploiement.

Chiffres clés en 2019

10352

nombre de demande de
transfert depuis 2016

2348

nombre de demande de
transfert en 2019

7

réseaux de périnatalité

243

utilisateurs inscrits dans
le programme

Introduction



Le projet SI-ESMS vise à mettre à disposition des établissements et services médico-sociaux (ESMS) un dossier usager informatisé interopérable avec les solutions numériques régionales. SESAN, maîtrise d'ouvrage opérationnelle, a notifié quatre titulaires CORWIN, CEGI ALFA, TERANGA et MEDIALIS pour mener à bien cette mission au travers d'un marché multi-attributaires.

Cet accord cadre a pour objet la fourniture d'une solution de dossier de l'utilisateur avec abonnement intégrant l'hébergement, le support utilisateurs, l'exploitation, et la maintenance évolutive et corrective, pour les établissements et services médico-sociaux (ESMS) franciliens et les prestations de services associées

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse à tous les établissements médico-sociaux franciliens.

Réalisations en 2019

Des groupes de travaux ont été menés avec des représentants d'ESMS et de fédérations (URIOPSS, NEXEM, FEHAP) pour définir les besoins fonctionnels, techniques et réglementaires.

Le marché de l'accord-cadre a été notifié le 24 décembre 2019.

Rapport d'activité 2019

ViaTrajectoire Handicap

Introduction À qui s'adresse ce service ? Réalisations en 2019 Chiffres clés en 2019

Introduction



ViaTrajectoire est un site d'aide à l'orientation et à l'admission des patients vers les structures sanitaires et médico-sociales. Cet outil inter-régional et sécurisé s'inscrit dans la palette des services numériques e-Parcours mis à la disposition des territoires.

Dans le cadre du dispositif « Réponse Accompagnée Pour Tous » (RAPT) et de l'instruction du 23/09/16, plusieurs axes sur le système d'information dans le champ du handicap ont émergé ; dont le ROR Handicap (référencement de l'offre régionale disponible) et ViaTrajectoire Handicap (orientations sous notification CDAPH pour les personnes en situation de handicap).

Le module « Handicap » de ViaTrajectoire permet donc le suivi des décisions d'orientation des personnes en situation de handicap émises par la MDPH vers les ESMS. La Région Ile-de-France est la première région métropolitaine à réaliser conjointement le déploiement du Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR), de ViaTrajectoire module Handicap et de leur interopérabilité.

À qui s'adresse ce service ?

- * Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) : Envoi et suivi en temps réel des décisions d'orientation vers les ESMS
- * Établissement et services Sociaux et Médico-Sociaux (ESMS) : Réponse aux décisions d'orientation avec la mise à jour des listes d'attente
- * Personnes en situation de Handicap : Suivi de sa décision d'orientation et gestion de sa notification (possibilité d'envoi vers d'autres ESMS de la catégorie notifiée par la CDAPH)
- * Tutelles (Conseils Départementaux et Agence Régionale de Santé Île-de-France) : Connaissance des places disponibles et suivi du parcours des personnes en situation de handicap et des besoins non couverts via l'Observatoire.
- * Ce projet engage une dynamique partenariale entre l'ARS Île-de-France, les Conseils Départementaux, les MDPH et SESAN.

Réalisations en 2019

Pendant l'année, la mise en place des flux en routine et l'analyse des premières données de l'Observatoire ont pu être réalisés pour les 4 départements déployés (77, 78, 92 et 93). Les requêtes disponibles permettent aux MDPH de suivre l'utilisation de ViaTrajectoire par les ESMS du territoire mais aussi de suivre le nombre de places disponibles. Ainsi La détection des besoins non-couverts sur un territoire s'en trouve renforcée.

Dans le cadre du déploiement du département 91 : 9 journées de formations pour les directeurs d'établissements du département (174 ESMS) ont été animées pour présenter le ROR et comment s'y décrire pour un établissement médico-social. Puis, la préparation des formations à ViaTrajectoire a été planifiée par la MDPH, le CD et la DD ARS. Les formations ViaTrajectoire sont à destination des chefs de services ou assistants éducatifs.

Le cadrage des déploiements des trois départements restants (94, 95 et 75) a été fait au cours de l'année. Notamment les phases 1 avec l'audits des données, en lien avec la mise en qualité de la base FINESS et la tenue des premiers comités de pilotage.

L'accompagnement des MDPH franciliennes aux impacts liés au passage au SI Tronc Commun MDPH a été réalisé avec le concours du GCS SARA et de l'ARS IDF.

Les équipes de ViaTrajectoire Handicap ont enfin participé aux groupes de travaux nationaux sur l'intégration des dispositifs (DEA, PCPE, DITEP, etc.) dans le SI SDO.

Chiffres clés en 2019

770

ESMS décrits dans le ROR
et ViaTrajectoire

111844

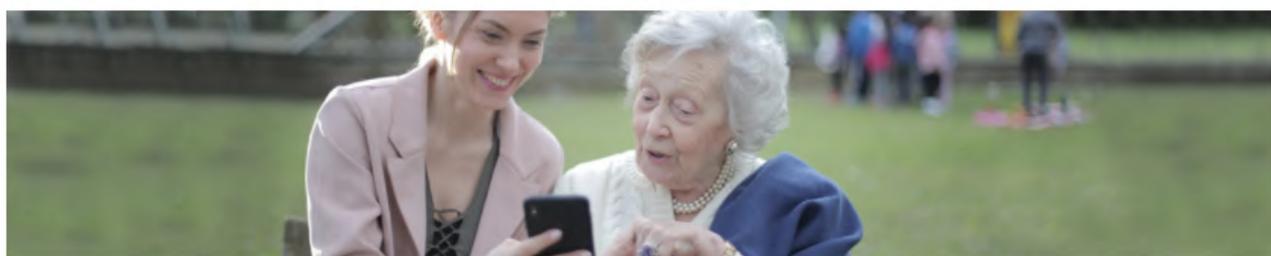
décisions d'orientation
injectées par les 4 MHDP
déployées

Rapport d'activité 2019

ViaTrajectoire Sanitaire

Introduction À qui s'adresse ce service ? Réalisations en 2019 Chiffres clés en 2019

Introduction



ViaTrajectoire est un site d'aide à l'orientation et à l'admission des patients vers les structures sanitaires et médico-sociales. Cet outil inter-régional et sécurisé s'inscrit dans la palette des services numériques e-Parcours mis à la disposition des territoires.

Le module « Sanitaire » de ViaTrajectoire aide à l'orientation vers les Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et l'Hospitalisation à Domicile (HAD). Il est déployé depuis 2014 dans la région Île-de-France. Ce module comprend :

- Un annuaire national grand public des établissements sanitaires, synchronisés avec le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)
- Un dossier d'admission standardisé Cerfa, qui permet des échanges structurés entre les professionnels, autour d'un dossier unique
- Une recherche en adéquation avec les attentes et les besoins de la personne s'appuyant sur les référentiels métiers partagés : GIR, coupes PATHOS
- Un suivi en temps réel des réponses des établissements via des tableaux de bord
- Une fonction « observatoire », qui permet aux établissements, à l'ARS et aux Conseils Départementaux de disposer de statistiques d'activité et de données d'analyse des besoins non couverts

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse :

Aux professionnels de santé des établissements demandeurs sanitaires (MCO) : pour l'envoi et le suivi des demandes d'admissions vers le SSR et l'HAD

Aux professionnels de santé des établissements receveurs sanitaires (SSR, HAD) : pour répondre aux demandes d'admissions, obtenir un suivi statistique de l'utilisation au sein de leurs établissements

À l'ARS et la DGOS : pour disposer d'un outil statistique d'activités et de données d'analyse des besoins non couverts et de demandes spécifiques

Aux médecins libéraux : pour créer une demande, renseigner le volet médical et gérer l'envoi des demandes vers le SSR

Réalisations en 2019

Une stabilité du nombre de demandes SSR est à noter pour 2019 par rapport à 2018, malgré la montée de version 6.0 et les impacts pour les utilisateurs dans leurs pratiques, grâce à un bon accompagnement et une bonne communication des équipes SESAN.

Les utilisateurs de ViaTrajectoire Sanitaire ont pu profiter au cours de l'année de la mise en place d'un site de e-learning doté de toute la base de connaissance de l'outil, avec de la documentation et des tutoriels. Un accompagnement des utilisateurs lors des montées de version a été mis en place afin de les informer des nouvelles évolutions et des impacts pour eux dans leur pratique de l'outil.

Des débuts de travaux pour la mise en place d'un support externalisé ont pu débuter avec la définition du périmètre, les formations des équipes ou la mise en place d'arbres de résolution.

Les équipes de ViaTrajectoire Sanitaire ont également participé à la réflexion autour de la refonte de la gouvernance nationale du produit ViaTrajectoire – 1^{ère} réunion avec les nouveaux acteurs institutionnels nationaux dans les locaux de GCS SESAN CNAM, DGOS, ASIP, CNSA, DSSI et ROR PACA...)

Un accompagnement des établissements à la mise à jour des fiches ROR-ViaTrajectoire a été mis en place suite à l'actualisation de la nomenclature nationale. Cela concernait principalement les ressources et soins techniques à renseigner sur les fiches SSR.

Suite à cette actualisation, une synchronisation des fiches établissements a été réalisée. 216 établissements ont été interfacés avec le ROR-IF et 1518 unités, soit un total de 57% de l'offre.

Plusieurs périmètres d'orientation ont été déployés :

Des travaux d'intégration des Unités de Soins Prolongés Complexes (USPC) ont pu être finalisés (création, travail sur les modalités de descriptions avec les acteurs impactés et les tutelles). Par ailleurs, les SSIAD ont été ajoutés à l'outil Via Trajectoire, en lien avec le ROR-IF : 147 SSIAD ont été créés, soit 79,5% de l'offre totale.

L'expérimentation de la fonction Expertise a pu être finalisée avec un retour d'expérience du SESAN. Un transfert de compétences a été opéré avec les Hôpitaux de Saint-Maurice pour continuer la démarche engagée.

Un tableau de bord a été créé sur les filières UNV en lien avec le département « Traitement de l'information ». Les équipes de Via Trajectoire Sanitaire ont enfin participé au forum AVC Sud Francilien pour la présentation de leur outil.

Chiffres clés en 2019

11000

demandes d'admission en
SSR et HAD envoyés par
mois

1

,2 millions de connexions
authentifiées

133058

demandes d'admission
envoyées en 2018

80

% des admissions au sein
du SSR effectuées avec
Via Trajectoire

ViaTrajectoire Grand Age

Introduction À qui s'adresse ce service ? Réalisations en 2019 Chiffres clés en 2019

Introduction



ViaTrajectoire est un site d'aide à l'orientation et à l'admission des patients vers les structures sanitaires et médico-sociales. Cet outil inter-régional et sécurisé s'inscrit dans la palette des services numériques e-Parcours mis à la disposition des territoires.

Le module « Grand Âge » de ViaTrajectoire aide à l'orientation vers les EHPAD, Accueils de jour, EHPA médicalisés, Résidences Autonomie et Unités de Soins de Longue Durée (USLD). 95% des 710 EHPAD et 91 % des 55 USLD d'Île-de-France sont renseignés dans l'outil.

Ce module propose :

- Un annuaire national grand public des EHPAD, USLD et Accueil de Jour qui intègre les types d'hébergements, les tarifs (depuis le site de la CNSA), les ressources et soins techniques, les prestations de confort. Il recense près de 6 000 structures au niveau national.
- Une recherche en adéquation avec les attentes et les besoins de la personne s'appuyant sur les référentiels métiers partagés : GIR, coupes PATHOS.
- Un suivi en temps réel des réponses des établissements via des tableaux de bords.
- Une fonction « observatoire », qui permet aux structures, à l'ARS et aux Conseils Départementaux de disposer de statistiques d'activité et de données d'analyse des besoins non couverts.

La création du dossier Grand Âge est également possible à partir de la demande d'admission en SSR (module Sanitaire) de ViaTrajectoire et permet ainsi de pré-compléter le dossier.

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse :

- Aux établissements sanitaires, pour les professionnels de santé : envoi et suivi des demandes d'admissions vers les structures médico-sociales
- Aux structures médico-sociales (EHPAD, Accueils de Jour, EHPA médicalisés, Résidences Autonomie) : répondre aux demandes d'admissions, gérer les listes d'attente, obtenir un suivi statistique de l'utilisation au sein de leurs établissements
- Aux dispositifs d'appui : Réseaux, Gestion de cas MAIA, CLIC-PAT, CCAS : Créer une demande et gérer l'envoi pour le compte de l'utilisateur
- À ARS, Conseils Départementaux, CNSA : pour disposer d'un outil statistique d'activités et de données d'analyse des besoins non couverts
- Aux médecins libéraux : pour créer une demande, renseigner le volet médical et gérer l'envoi des demandes vers les structures médico-sociales
- Aux usagers : créer, consulter et renseigner le volet administratif et suivre l'état d'avancement

Réalisations en 2019

Les utilisateurs de ViaTrajectoire Grand-Age ont pu profiter de la mise en place d'un site de e-learning doté de toute la base de connaissance de l'outil, avec de la documentation mise à disposition et de tutoriels.

Des communications ont également été faites lors des journées d'ouvertures MAILLAGE dans 4 départements, et lors de tables tactiques MAIA.

Un accompagnement des utilisateurs lors des montées de version a été mis en place afin de les informer des nouvelles évolutions et des impacts pour eux dans l'usage de l'outil.

Des formations à l'utilisation ont été effectuées tout au long de l'année auprès des utilisateurs du module, ce qui a permis une hausse de dossiers créés de 20%.

Chiffres clés en 2019

678

EHPAD

50

USLD

6055

dossiers créés au sein
des établissements

1246

dossiers créés
directement par les
usagers

687

médecins de ville ont
renseigné ou validé le
dossier médical

Gestion de cas

Introduction À qui s'adresse ce service ? Réalisations en 2019

Introduction



La gestion de cas est un des trois mécanismes de la « Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soin dans le champ de l'Autonomie », dit MAIA. Cette méthode cible l'appui à la prise en charge de personnes âgées en situation particulièrement complexe.

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse aux équipes de gestion de cas, au MAIA et au DAC

Réalisations en 2019

Le service gestion de cas a été opérationnelle tout au long de 2019 pour les utilisateurs MAIA jusqu'à la fin du marché en fin d'année. Le déploiement de Terr-eSanté a assuré la relève de l'outil Gestion de cas avec ses fonctionnalités de coordination de parcours complexes à usage des professionnels de la coordination.

La méthode scientifique d'évaluation multidimensionnelle InterRAI HomeCare (OEMD HC) en tant que service d'aide à la décision clinique des gestionnaires de cas, est devenu disponible dès le premier semestre 2019.

Introduction

MAILLAGÉ est un portail internet départemental du parcours gériatrique et gérontologique, à destination des professionnels. La plateforme référence l'ensemble de l'offre de santé, médico-sociale et sociale pour les personnes âgées. Le portail propose des actualités de territoire comme des documents de référence et permet d'accéder aux services SI dans le domaine de la Gérontologie.

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse aux équipes MAIA, aux DAC, aux ESMS médico-sociaux et structures sociales intervenant auprès des personnes âgées, aux professionnels de santé ou du social intervenant auprès des personnes âgées.

Réalizations en 2019

En 2019, les clubs utilisateurs MAILLAGÉ ont été mis en place avec une gouvernance partagée entre les MAIA et l'ARS Ile-de-France. Dans ce cadre, les arbitrages des évolutions du socle commun ont pu être réalisées. Ces évolutions portent sur la refonte du moteur de recherche du ROR ; la mise en conformité avec les nouveaux champs peuplés dans le ROR ; la possibilité de chercher la nomenclature pour compléter la recherche de MAILLAGÉ ; l'ajout de notions de résultats triés par distance dans le tableau de résultat des recherches.

Pendant l'année, des évolutions en lien avec Santégraphie ont également été mises en place. Cette mise à jour concerne la représentation cartographique des territoires d'intervention des acteurs s'étant décrit dans le ROR sous forme d'un polygone cartographique et la représentation des territoires MAIA.

L'infrastructure de MAILLAGÉ a par ailleurs servi pour le développement du site POLECAPNEURO. Ce réseau régional destinés aux filières du neuro-handicap est dédié aux professionnels de santé liés au neuro-handicap. La mise en production de ce projet s'est faite au cours de l'année et sera opérationnel en 2020 pour les acteurs de ces filières.

Enfin MAILLAGÉ s'est doté d'un outil de suivi d'activité du site internet (consultation des pages, monitoring etc.)

Chiffres clés en 2019

8

portails MAILLAGE
départementaux

Introduction



S-PRIM (Services Partagés Régionaux en Imagerie Médicale) est une solution dédiée à l'imagerie médicale. Elle propose un ensemble de services disponibles de manière indépendante ou packagée aux structures productrices d'imagerie médicales.

Parmi ces services, la visualisation des examens d'imagerie (PACS) ; la conservation dynamique à durée limitée des données (Stockage) ; la conservation statique à durée limitée des données (Archivage), un portail Ville-Hôpital accessible via la plateforme Terr-eSanté et 2d avis radiologique ; des outils de post-traitement avancés;; le partage des examens d'imagerie au sein de la région, l'échange au travers de professionnels participant à une prise en charge patient ou encore un outil de gestion du plateau d'imagerie médicale (RIS).

Les adhérents de S-PRIM disposent également d'un support ouvert 24h/24 et 7j/7 pour les accompagner dans l'utilisation des services de S-PRIM. Les données présentes sur la solution bénéficient d'un hébergement sécurisé grâce à un data center agréé hébergeur de données de santé et d'un système d'archivage respectant les règles de sécurité les plus strictes.

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse aux centres d'imagerie médical privé, aux établissements sanitaire/GHT producteurs d'imagerie médicale.

Réalisations en 2019

Durant l'année 2019, le principal chantier concernant S-PRIM a été de finaliser la réversibilité de la solution Région Sans Film (RSF). En particulier, sur cette dernière étape les équipes de SESAN ont pu accompagner la réversibilité de l'Institut Gustave-Roussy et de l'Institut Curie. Ces opérations devraient être finalisées pour les deux établissements en février 2020. RSF sera maintenu jusqu'à cette échéance.

Les actions de SESAN ont porté sur le pilotage, le suivi des opérations de migration RSF ainsi que l'accompagnement à la vérification de la bonne migration des examens pour permettre aux établissements de s'assurer de la bonne reprise de tous leurs examens.

Par ailleurs dans le cadre de la mise en production du service de diffusion des résultats à la ville et aux patients, l'intégration de l'accès au résultat de S-PRIM depuis la plateforme de coordination régionale Terr-eSanté a débuté au cours de l'année 2019. Pour concrétiser ce service des intégrations ont été réalisées entre S-PRIM et le serveur de Rapprochement d'Identité régional (SRI).

Chiffres clés en 2019

4M

productions totale

2M

productions sur l'année
2019

163000

examens par mois

30400

connexions par mois

20

migration réversibilité
Région sans film

Rapport d'activité 2019

Référentiels régionaux

Les référentiels régionaux élaborés par SESAN permettent d'identifier des patients ou des acteurs de santé dans des répertoires professionnels.



ROR-IF



SRI

Introduction

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) est l'outil permettant de décrire l'ensemble des ressources de l'offre de santé de la région sur les champs sanitaires, médico-sociaux et sociaux. Il s'agit d'un outil de recherche à destination des professionnels pour identifier l'offre de santé adaptée aux besoins des usagers et faciliter la mise en relation (coordonnées, contacts, ...). C'est également un référentiel métier permettant d'alimenter les applications régionales, nationales et inter-régionales.

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse à tous les professionnels d'Île-de-France, exerçant dans les établissements de santé, en établissements médico-sociaux ou en ville.

Réalisations en 2019

De nombreux chantiers ont été réalisés sur la solution ROR-IF en 2019. Tout d'abord, la qualité des données du ROR a été améliorée, grâce à la mise en place d'une démarche qualité et le référencement de tutoriels sur le site e-learning SESAN.

L'offre de santé référencée a été étendue à deux nouveaux périmètres :

- Le déploiement du module de disponibilité en lits aux unités de surveillance continue (USC), afin d'avoir une visibilité globale de l'offre de santé pour l'orientation des patients en situation d'urgence vitale.
- La médecine de ville (médecins salariés et libéraux exerçant en exercice individuel et collectif) a été injectée à partir des données RPPS pour les besoins de Terr-eSanté.

En termes d'évolutions, les travaux de l'année 2019 ont permis d'ajouter deux nouvelles modalités d'accès aux fonctionnalités et données du ROR :

L'application mobile ROR a été lancée en mai 2019, avec entre autres un focus sur la visualisation et la mise à jour des disponibilités en lits.

Un frontal de recherche d'offre simplifié a été mis en production en décembre 2019, avec un premier périmètre concernant la bariatrie pour permettre l'orientation des patients atteints d'obésité morbide.

En parallèle de ces chantiers régionaux, l'équipe ROR a participé aux travaux de la feuille de route nationale des ROR pilotée par la DGOS (Direction Générale de l'Offre de Soins du Ministère de la Santé) et l'ANS (Agence Nationale de Santé) pour répondre aux enjeux de Ma Santé 2022 :

- L'étude d'urbanisation cible du programme ROR, visant à définir l'architecture cible inter régionale et nationale des ROR (17 instances régionales à date)
- Les évolutions du module de ville, pour permettre un adossement automatisé avec les référentiels nationaux (RPPS, FINESS et AMELI) portés par l'ANS et le référencement de l'offre conformément aux exigences du Conseil National de l'Ordre des Médecins et le Conseil National de l'Ordre des Masseurs-Kinésithérapeutes

Chiffres clés en 2019

32K

Offres de médecine de ville injectées en 2019 (salariées et libérales)

185

Mises à jour de disponibilité en lit / jour

15

Applications tiers interconnectées au ROR



Rapport d'activité 2019

SRI

Introduction [À qui s'adresse ce service ?](#) [Réalizations en 2019](#) [Chiffres clés en 2019](#)

Introduction

Le Serveur de Rapprochement d'Identités (SRI) est un outil permettant d'améliorer la qualité et la fiabilité de l'identification des patients. Cette plateforme permet de rapprocher les identités des patients des partenaires du projet pour échanger ou partager des données médicales notamment dans le cadre des coopérations entre établissements ou GHT.

À qui s'adresse ce service ?

Le projet s'adresse aux établissements de santé, professionnels libéraux, établissement médico-social, DAC ou encore ESMS pour leur permettre de mettre en œuvre une identité unique dans le cadre des projets d'échange ou de partage de données.

Réalizations en 2019

Une série d'évolution technique a été effectuée durant l'année. Une refonte et une simplification de l'architecture technique du Serveur de Rapprochement d'Identités a eu lieu ainsi qu'une amélioration des performances et des correctifs de sécurité. D'autres travaux techniques ont été réalisés pour adapter le Serveur de Rapprochement d'Identités à la gestion de l'Identité National de Santé. Des évolutions significatives auront lieu au deuxième trimestre de 2020.

Des déploiements de nouveaux établissements et GHT ont été réalisés dans le cadre des territoires eParcours et Terr-eSanté. 7 nouveaux sites en production sont concernés : Versailles, CH4villes, Argenteuil, Eaubonne, Porte Verte, Provins et GH Nord Essonne. Enfin, l'accompagnement des établissements sur l'identitovigilance a pu se poursuivre au fil des mois pour améliorer la qualité des identités. Des plans d'actions ont été réalisés dans plusieurs établissements, dont St Joseph, GHNE, Montfermeil, Eaubonne ou Argenteuil.

Chiffres clés en 2019

2458169

identités en production

325946

identités rapprochées

13

nombres
d'établissements
connectés

16

cabinets médicaux
connectés en production

Rapport d'activité 2019

Infrastructures

La sous-partie infrastructures comprend les offres d'externalisation et d'infrastructures mis à la disposition des adhérents de SESAN.



INFOGÉRANCE

Infogérance



ROSeS
Réseau Optique Sécurisé
pour la eSanté

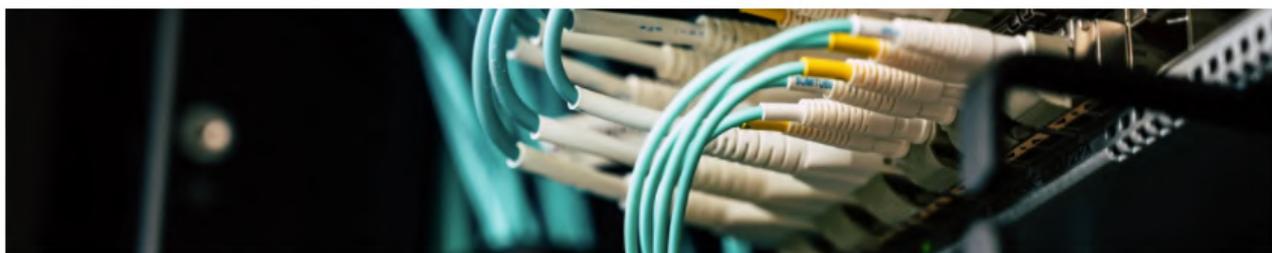
ROSeS



ANTARES
Ile-de-France

Antares

Introduction



Infogérance est un service d'hébergement et d'exploitation de serveurs pour les structures de santé. Cette offre s'adresse aux établissements de santé qui souhaitent externaliser et infogérer une partie ou la totalité de leur hébergement et production informatique. La solution propose des services sur-mesure pour s'adapter directement aux besoins de ses adhérents. Son éventail de services comprend : un hébergement sec, de la fourniture de capacité, de la supervision, de la sauvegarde, un PRA, une exploitation système, une exploitation base de données ou encore une exploitation applicative.

À qui s'adresse ce service ?

La solution est à destination de tous nos adhérents, elle s'adresse aux établissements médico-sociaux comme aux établissements sanitaires et GHT.

Réalizations en 2019

Des interconnexions entre ROSeS et Infogérance ont été installés au cours de l'année. En parallèle, les équipes d'Infogérance ont poursuivi la migration des infrastructures de SESAN, vers les environnements serveurs de l'ENRS. 80% des applications de SESAN ont migrées en 2019, les 20% restants le seront l'année prochaine. Lorsque ces étapes seront achevées, les équipes d'Infogérance pourront finaliser le déménagement des infrastructures physiques chez CLARANET, qui détient le marché d'Infogérance.

Chiffres clés en 2019

208

serveurs ENRS hébergés

19

solutions de l'ENRS
hébergés

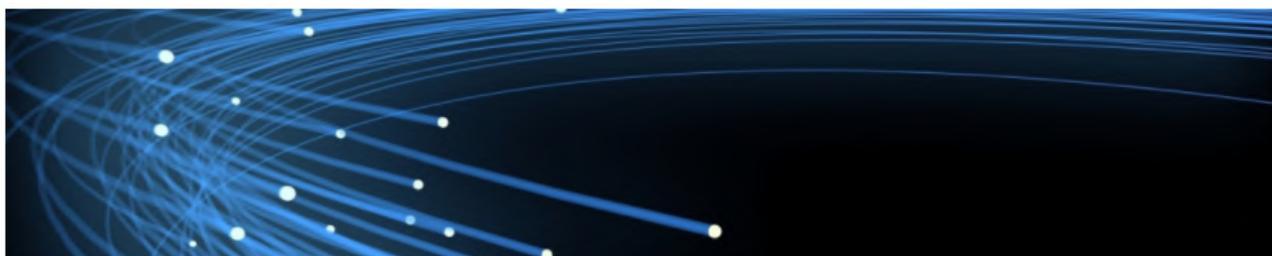
150

serveurs adhérents

5

GHT adhérents

Introduction



ROSeS, pour Réseau Optique Sécurisé pour la eSanté, est l'infrastructure réseau très haut débit & multi service proposé par le SESAN permettant aux structures de santé adhérentes d'Ile-de-France de favoriser leur collaboration, d'interconnecter leurs sites ou se connecter aux plateformes mutualisées régionales.

Les adhérents connectés à ROSeS peuvent bénéficier entre autre d'accès privilégiés à des services comme ORTIF (télémédecine), SPRIM (radiologie) & Infogérance (externalisation de SI), ainsi qu'avoir la possibilité de communiquer de très nombreuses manière avec leurs différents sites, ou avec les autres partenaires du projet.

ROSeS repose sur des composantes qui permettent un fort niveau de sécurité et d'étanchéité des flux à travers un réseau mutualisé à ses adhérents. Ce projet propose également des accès plus généralistes vers l'extérieur avec la possibilité de souscrire à un accès internet, des mises en place de VPN sécurisé vers des partenaires en dehors de ROSeS, des options de filtrage du trafic ou des outils permettant de surveiller l'état de leur réseau intersite.

L'ensemble de ce projet s'appuie sur des fournisseurs de liaisons mutualisées et/ou dédiées, et le tout est piloté, supervisé et intégré par un industriel unique servant d'interlocuteur référent sur l'exploitation pour tous les autres acteurs du projet.

À qui s'adresse ce service ?

La solution est destinée aux établissements médico-sociaux, aux établissements sanitaires/GHT, aux professionnels de santé de ville et au DAC

Réalisations en 2019

L'année a été marquée par le renouvellement du marché ROSeS, avec la notification d'un nouvel Accord Cadre au deuxième trimestre. Cette nouvelle itération implique notamment l'arrivée d'une nouvelle stratégie dans le cadre du déploiement du réseau, avec la mise en place des boucles d'agrégation régionales à base de fibre noire, en plus du réseau mutualisé de collecte classique.

La phase de conception & de migration a pu débuter avec la réalisation des travaux préparatoires, effectués avec le titulaire du Lot B, notamment concernant l'ingénierie du projet, la création de processus détaillés sur tous les aspects de ROSeS et la structuration des possibilités offertes par la fibre noire.

Les adhérents ont été accompagnés tout au long de cette période de transition afin d'assurer la continuité de service (Diffusion de manuels sur les démarches juridiques nécessaires à la prolongation du marché ROSeS 1, appui lors des demandes d'évolution urgentes) et sur leur accueil sur le nouveau marché (orientation des adhérents vers les contacts des nouveaux Titulaires, présentation des processus nouvellement mis en place, modalités de passation du nouveau marché, identification & aide sur l'expression du besoin et les choix d'évolution à effectuer).

Des ateliers ont également été organisés afin d'assurer la communication de notre stratégie de Schéma d'Urbanisation Régional & des boucles optiques à base de fibre noire, afin de proposer rapidement à nos adhérents l'opportunité de s'interconnecter à ROSeS de cette nouvelle manière.

Les équipes ROSeS ont enfin continu de répondre aux nombreuses sollicitations des adhérents pour analyser les incidents d'exploitation et faciliter les échanges avec les titulaires fournissant ainsi un accompagnement technique et juridique.

Chiffres clés en 2019

40

structures/regroupement
de structures adhérentes

190

sites connectés

220

liens et équipements
déployés

12

GHT possédant une
connexion à ROSeS

7

interconnexions à des
plateformes de services
mutualisés

Introduction



L'Adaptation Nationale des Transmissions Aux Risques Et aux Secours (ANTARES) est un réseau de radiocommunication numérique national destiné à l'interopérabilité des services de secours (police, gendarmerie, pompiers, SAMU...).

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse aux SAMU, aux pompiers et SDIS et à la sécurité civile.

Réalisations en 2019

Le principal chantier concernant l'outil ANTARES a été le lancement de la procédure pour installer des liens du Gestionnaire de Voie Radio (GVR) entre les SAMU de la région. Un suivi administratif a été lancé en 2019 et des exercices ont pu être réalisés dans quelques SAMU qui ne sont pas encore déployés. Ce projet ambitieux se poursuivra en 2020.

Rapport d'activité 2019

Convergence nationale

Les services numériques proposés dans ce module ont été pilotés par SESAN mais sont déployés par l'ARS, l'ANS ou l'Assurance Maladie.

The logo for MSS features the letters 'MSS' in a bold, blue, sans-serif font. To the right of the letters are three small, stylized human figures in blue and yellow, arranged in a slight arc.

MSSanté

The logo for DMP features the letters 'DMP' in a bold, blue, sans-serif font. To the right of the letters are three small, stylized human figures in blue, green, and orange, arranged in a slight arc.

DMP

Introduction



La Messagerie Sécurisée de Santé est un espace sécurisé permettant un échange de mails et documents entre professionnels de santé. Elle est une composante des services numériques favorisant le lien et la coordination des professionnels de santé. Elle permet l'échange sécurisé d'informations médicales entre professionnels, notamment dans les transmissions entre la ville et l'hôpital, le recours vers un spécialiste et la transmission d'un bilan paramédical vers le médecin traitant.

L'espace de confiance MSSsanté est géré par l'Agence du Numérique en Santé (ANS).

SESAN assure le pilotage opérationnel du projet en Île-de-France auprès des établissements de santé et du médico-social.

MSSanté est soutenu au niveau national, et fait partie du socle commun des projets e-santé. L'utilisation d'une messagerie professionnelle intégrée à l'espace de confiance MSSanté n'est pas en tant que telle obligatoire. Tout professionnel de santé est cependant tenu de respecter le cadre juridique encadrant l'échange des données personnelles de santé (article L1110-4 du code de la santé publique) ainsi que leur hébergement (article L1111-8). Les données de santé à caractère personnel sont des données sensibles, protégées par la loi et dont le traitement est soumis aux principes de la protection des données personnelles tels que définis par la loi Informatique et Libertés.

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse aux établissements sanitaires/GHT, aux professionnels de santé de ville, aux DAC et aux établissements médico-sociaux.

Réalisations en 2019

En fin d'année 2019, l'ARS a confié au SESAN le déploiement de la MSS pour les établissements sanitaires et médico-sociaux.

Le déploiement de la solution MSS est réalisé en coopération et en concertation avec l'ANS et l'Assurance maladie, toutes deux en charge du déploiement de la MSS.

Des réunions de coordination régionale ont été tenues avec l'appui d'une Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMOA).

Chiffres clés en 2019

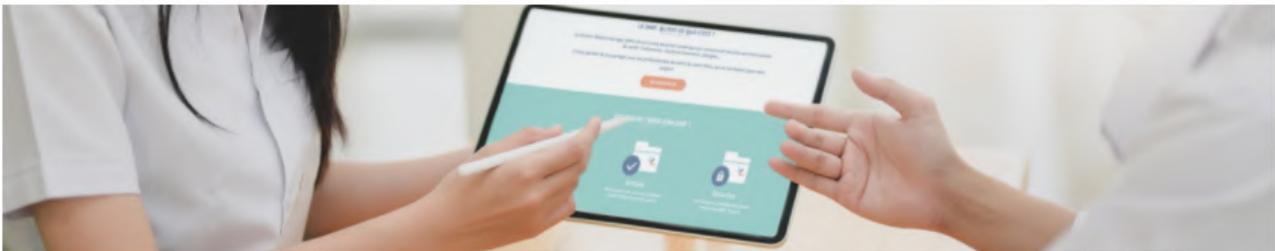
500

établissements
opérationnels en Ile-de-
France

16000

professionnels de santé
libéraux équipés

Introduction



Le Dossier Médical Partagé (DMP) est le carnet de santé numérique du patient. Il facilite le partage du dossier médical du patient et contient en un seul endroit son historique de sa santé.

Il contient l'historique de soins des 24 derniers mois automatiquement alimenté par l'Assurance Maladie, les antécédents médicaux (pathologie, allergies...), les résultats d'examens (radio, analyses biologiques...), les comptes rendus d'hospitalisations, Les coordonnées des proches à prévenir en cas d'urgence ainsi que les directives anticipées pour la fin de vie.

Le DMP est déployé par l'Assurance-Maladie sur le territoire national. SESAN apporte, en concertation avec l'Assurance-Maladie, un appui à la coordination du déploiement du DMP avec les autres outils numériques partagés en santé auprès des établissements de santé de l'Ile-de-France. Le déploiement vers les acteurs de la ville reste assuré par l'Assurance Maladie.

La création d'un DMP peut se faire en ligne, en pharmacie ou auprès d'un conseiller CPAM.

À qui s'adresse ce service ?

Le déploiement du DMP concerne tout établissement de santé ou medico-social.

Chaque personne bénéficiant d'un régime de sécurité sociale peut disposer d'un Dossier Médical Partagé. Seuls les professionnels de santé autorisés et le patient peuvent le consulter et l'alimenter.

Réalisations en 2019

En fin d'année 2019, l'ARS a confié au SESAN le déploiement du DMP pour les établissements sanitaires et médico-sociaux

Chiffres clés en 2019

58

établissements sanitaires
créent, consultent ou
alimentent le DMP

55

établissements médico-
sociaux créent, consultent
ou alimentent le DMP

1862

DMP créés au total

34446

documents ajoutés



Rapport d'activité 2019

SSI Conformité

Introduction [À qui s'adresse ce service ?](#) [Réalizations en 2019](#) [Perspectives en 2020](#) [Chiffres clés en 2019](#)

Introduction

Le département Sécurité des Systèmes d'Information (SSI) veille au maintien en condition de sécurité des éléments techniques et des solutions constituant l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS). Il apporte aux adhérents d'Ile-de-France un service d'accompagnement sur la mise en conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et en SSI. Des mesures organisationnelles et techniques sont mises en œuvre dans cette optique. Les missions du département SSI se sont adaptées aux besoins de leurs adhérents en proposant des actions de sensibilisation, des tests d'intrusion, de l'aide à la gouvernance SSI et des scans de vulnérabilités.

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse aux établissements médico-sociaux, aux établissements sanitaires/GHT, aux DAC, aux professionnels de santé de ville et aux DAC.

Réalizations en 2019

Les activités liées à la conformité SSI et RGPD peuvent être réparties en quatre sous-catégories :

1 La SSI Régionale

L'objectif est d'assurer la sécurité des solutions régionales regroupées dans l'ENRS. Des tests d'intrusion et des revues d'accès ont été effectués sur les solutions de SESAN. Des tests de phishing sont lancés régulièrement afin de sensibiliser l'ensemble des départements de SESAN.

2 Mission SSI

La mission SSI s'est illustrée avec succès grâce à plusieurs opérations destinées aux adhérents de SESAN. Des scans de vulnérabilités et des analyses internes ont été lancés sur les systèmes d'information des adhérents. Les résultats sont analysés par l'équipe SSI et un plan d'actions est remis à l'adhérent. Plusieurs tests d'intrusion ont également été menés : ils aboutissent également à la remise d'un plan d'actions pour remédier aux failles détectées. Des audits du trafic réseau sont menés en établissement permettant d'améliorer la disponibilité du SI de l'adhérent. Toutes ces actions sont menées dans le cadre d'un accompagnement plus global (PSSI, analyse de risques, ...) des RSSI des adhérents.

La sensibilisation à la sécurité est réalisée au travers :

- de campagnes de test de phishing ;
- de vidéo-quizz en ligne ;
- d'exercices de cybercrise ;
- d'un jeu d'affiches SSI mis à disposition des adhérents ;
- de l'acquisition d'un Escape Game SSI Santé « X'CAPE Santé »

4 RGPD

Comme pour la mission SSI, le Département SSI accompagne les DPO des adhérents à la réalisation de leur registre de traitements et de leurs analyses d'impact. Un appel d'offre a été lancé afin de permettre aux adhérents de disposer d'un outil collaboratif permettant de démontrer leur conformité au RGPD. Une vidéo RGPD a été créée à destination des personnels de santé. Cette vidéo est un outil de sensibilisation RGPD pour tous leurs adhérents.

Perspectives en 2020

Sur la SSI régionale, le Département SSI poursuivra ses missions, et contribuera à l'identification d'actions d'amélioration SSI, notamment, en participant aux Analyses d'Impact des solutions régionales.

Dans le cadre de sa Mission SSI, le Département SSI souhaite proposer à ses adhérents un service de réaction aux incidents informatiques (CERT – Computer Emergency Response Team). Il proposera aussi à ses adhérents un nouvel outil mutualisé de cartographie de leur SI.

Le Département SSI reconduira ses actions de sensibilisation, en proposant à ses adhérents de réaliser un exercice de cyber-crise sur site. Il proposera aussi à ses adhérents de déployer l'Escape Game SSI Santé « X'CAPE Santé » au sein de leurs structures.

Et enfin, sur le volet RGPD, le Département SSI proposera, à ses adhérents, un outil collaboratif d'aide à la mise en conformité au RGPD.

Chiffres clés en 2019

26

contrats
d'accompagnement SSI
établis

14

contrats
d'accompagnement RGPD
établis

Rapport d'activité 2019

Services socles

Les services socles aident à l'échange, au partage de données de santé et à la coordination des parcours de santé.

The logo for 'Prédictif' features the word in a blue sans-serif font, followed by three small blue squares and one yellow square arranged in an upward-curving arc.

PREDICTIF

The logo for 'SMS' features the letters in a blue sans-serif font, followed by three small blue squares and one yellow square arranged in an upward-curving arc.

SMS

The logo for 'EAI' features the letters in a blue sans-serif font, followed by three small blue squares and one yellow square arranged in an upward-curving arc.

EAI

The logo for 'Portail ENRS' features the text in a blue sans-serif font, followed by three small blue squares and one yellow square arranged in an upward-curving arc.

Portail ENRS

The logo for 'REPSIF' features the letters in a blue sans-serif font, followed by three small blue squares and one yellow square arranged in an upward-curving arc.

REPSIF

Introduction



PREDICTIF est un Système d'Information Décisionnel mutualisé. Un SID désigne l'ensemble des moyens, outils et méthodes qui permettent à une entreprise de collecter, renforcer, stocker, agréger et restituer les données de différentes sources afin de fournir une véritable aide à la décision.

Ce socle technique est accessible pour n'importe quelle application métier. Il supporte un ensemble de logiciels BI (Business Intelligence) permettant de recevoir des flux de données, de les intégrer et de les traiter pour les mettre ensuite à disposition par l'intermédiaire de sites web, d'applications, de rapports ou de tableaux de bord.

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse aux établissements médico-sociaux, aux professionnels de santé de ville et aux établissements de santé qui souhaitent valoriser leurs données.

Réalisations en 2019

Les équipes de PREDICTIF ont poursuivi en 2019 le déploiement de l'outil avec les connexions ou reconnexions de nouveaux établissements sanitaires. Le Centre Hospitalier des Quatre villes (CH4V), la Clinique Les Fontaines et les hôpitaux de Vitry sur seine, Saint Camille, Marne-la-Vallée, Coulommiers et Val d'Yerres) sont concernés par ces raccordements. Des expertises, des validations qualitatives des flux et un support utilisateurs ont été proposés en amont aux établissements sanitaires.

D'un point de vue technique, et sur la période :

- Migration des serveurs PREDICTIF vers le nouvel hébergeur du GCS SESAN, dans le respect des délais impartis.
- Mise en place d'une fonctionnalité de suppression des utilisateurs dans le module d'administration de PREDICTIF (utilisé pour les portails eCerveau et ePDSA) afin de répondre aux exigences RGPD.
- Redimensionnement de l'infrastructure afin de répondre avec pertinence aux sollicitations de la plateforme.
- Migration des outils de traitement statistiques « SPSS » édités par IBM vers la solution open source « R », outil préférentiel des Datascientists du département Traitement de l'Information.

Chiffres clés en 2019

3250

utilisateurs

290

fournisseurs de données

110

tableaux de bords
planifiés

13

flux de données

2

régions connectés



Rapport d'activité 2019 SMS

Introduction À qui s'adresse ce service ? Réalisations en 2019 Chiffres clés en 2019

Introduction



SESAN met à disposition un service d'émission de SMS via la plateforme EAI Régional.

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse à tous les adhérents de SESAN

Réalisations en 2019

La migration des adhérents vers le nouvel opérateur de SMS a débuté en septembre 2018 et s'est achevée en juin 2019. High Connexion est le nouveau titulaire du marché SMS pour 3 ans, jusqu'en 2021. 6 adhérents sont concernés par cette migration, en ajoutant les applications internes de SESAN (Terr-eSanté, ORTIF, eCerveau etc.)

Chiffres clés en 2019

1436346

SMS envoyés durant 2019



Rapport d'activité 2019

EAI

Introduction À qui s'adresse ce service ? Réalisations en 2019 Chiffres clés en 2019

Introduction



L'EAI gère la communication inter-applicative qui permet d'alimenter de manière synchronisée les référentiels régionaux, notamment le ROR et REPSIF mais aussi de récupérer toutes les informations des services d'urgences pour alimenter le service Prédicatif Cerveau.

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse à tous les adhérents de SESAN et aux services d'urgences.

Réalisations en 2019

Trois chantiers ont été réalisés en 2019 sur la solution EAI :

- Le passage à une version majeure de l'application en février et le transfert de cet ensemble chez le nouvel hébergeur de SESAN : CLARANET.
- L'ensemble des flux ont été basculés vers la version supérieure de l'EAI de production.
- Un outil de monitoring de l'activité (BAM), Splunk, a été expérimenté pour le monitoring de l'EAI. Splunk est un tableau de bord qui donne des indications graphiques sur le nombre d'appels par jour ou sur l'utilisation des flux. Son utilisation permet d'obtenir des informations directes sur l'EAI et de connaître l'utilisation réel des flux. Cet outil de monitoring a été étendu à Terr-eSanté et au Portail de l'ENRS, il devrait être ajouté au ROR-IF en 2020.

Chiffres clés en 2019

202K

nombres de messages
par jour

74M

nombres d'appel

Introduction

Le portail d'accès à l'ENRS est le service d'authentification de l'Espace Numérique Régionale de Santé. Il est destiné aux professionnels de santé d'Ile-de-France. Il est composé de briques de connexion dédiées aux professionnels de santé (CPS, identifiant mot de passe...) et d'un ensemble de pages web leurs permettant de s'inscrire et de s'authentifier sur l'ENRS. Ce service peut être intégré à des pages web applicatives ou être interrogé de façon transparente grâce à des services web.

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse aux établissements médico-sociaux, aux établissements sanitaire/GHT, aux professionnels de santé de ville et au DAC.

Réalisations en 2019

Le renouvellement du marché de Tierce Maintenance Applicative (TMA) a été publié et notifié au cours de l'année 2019, le marché a été accordé à sword. L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 24 mois, reconductible pour une durée de un an. La durée totale de l'accord-cadre ainsi reconduit ne peut excéder quatre ans à dater de sa notification.

Les équipes du portail d'accès à l'ENRS ont poursuivi l'intégration avec l'annuaire régional et ont commencé des travaux d'intégration d'une délégation d'identité avec l'AP-HP. Pour terminer, les processus d'enrôlement d'utilisateur ont été améliorés. Une livraison de l'évolution sur le Portail ENRS est prévue fin 2020 pour intégrer le mode de connexion eCPS.

Chiffres clés en 2019

22

applications accessibles

1058

utilisateurs accessibles
par mois

5216

connexions par mois

Introduction



REPSIF constitue le référentiel des Structures (FINESS) et des Personnes (RPPS) en vue de leur mise à disposition aux services de la plateforme.

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse à l'ensemble des applications de l'ENRS qui nécessitent d'identifier les acteurs de santé d'Ile-de-France dans leurs usages métier. Il est utilisé par les établissements médico-sociaux, les professionnels de santé de ville et les établissements de santé.

Réalisations 2019

En 2019, l'alimentation FINESS/RPPS a été mise en œuvre sur REPSIF à partir des fichiers nationaux. Cette mise en production a été retardée par la complexité du traitement des fichiers de l'ASIP et des problèmes de structuration des données des fichiers nationaux. Les professionnels de santé utilisant des cartes CPx et qui sont recensés dans le répertoire Adeli ont également été intégrés à REPSIF.

Chiffres clés en 2019

360Kprofessionnels de santé
référencés**140K**

structures référencés

Décisionnel et traitement des données

Cette rubrique regroupe les services qui recueillent et traitent les informations pour des services de santé spécialisés.

The logo for eCERVEAU features the text 'eCERVEAU' in a blue, sans-serif font. To the right of the text is a graphic element consisting of three small, stylized shapes (two blue, one yellow) arranged in a slight arc, resembling a brain or a signal.

eCERVEAU

The logo for ePDSA features the text 'ePDSA' in a blue, sans-serif font. To the right of the text is a graphic element consisting of three small, stylized shapes (two blue, one yellow) arranged in a slight arc, identical to the one in the eCERVEAU logo.

ePDSA

The logo for santégraphie features a circular icon on the left composed of a grid of small dots in shades of blue and green. To the right of the icon is the text 'santégraphie' in a blue, sans-serif font.

Santégraphie

The logo for REGISTRES features the text 'REGISTRES' in a large, bold, blue, sans-serif font. To the right of the text is a graphic element consisting of three small, stylized shapes (two blue, one yellow) arranged in a slight arc, identical to the ones in the other logos.

Registres

Introduction

eCerveau est une solution de veille et d'alerte sanitaire qui permet d'organiser au mieux les ressources hospitalières d'Île-de-France.

eCerveau collecte chaque jour les Résumés de Passage aux Urgences (RPU), qui comporte des informations concernant l'activité des services d'urgence (heure d'arrivée, motif de consultation, etc.) Ces RPU sont définis selon un format national réglementaire, et sont collectés automatiquement depuis les logiciels métiers des services d'urgence franciliens.

Exceptionnellement en Île-de-France, eCerveau collecte également des données d'activité des services d'urgence en temps réel (flux « temps réel »). Enfin, eCerveau permet aux établissements de santé de saisir leurs prévisions d'ouverture de lits pour les périodes hivernales et estivales.

L'ensemble des informations est restitué sous forme de tableaux de bord et de cartographie dans le portail dédié « eCerveau ». La partie urgence est accessible aux tutelles et aux responsables administratifs et médicaux des structures de soins sur une application mobile.

À qui s'adresse ce service ?

La solution est destinée aux établissements sanitaires/GHT, à l'ARS Ile-de-France, aux services d'urgences, aux cellules de veille sanitaire de l'AP-HP, aux ORU (Observatoires Régionaux des Urgences)

Réalisations en 2019

Durant l'année 2019, les équipes de eCerveau ont étendu le déploiement des établissements de santé : mis en place du flux « temps réel » du service d'urgence de Saint-Cloud, reconnexion de cinq services d'urgence suite à leurs changements de logiciel métier.

Le module « gestion des lits » permettant le pilotage régional de la disponibilité en lits a évolué pour permettre un usage interrégional.

Les bulletins quotidiens et épidémiologiques produits automatiquement et mis à disposition dans le portail ont évolué pour permettre une gestion dynamique des panels des services d'urgences utilisés dans le calcul des indicateurs.

eCerveau s'est dotée du bulletin des activités et des capacités hospitalières (BACH). Ce bulletin est transmis à l'ARS chaque semaine afin d'assurer une veille des situations de tension hospitalières et de leurs impacts dans l'organisation sanitaire territoriale.

Chiffres clés en 2019

12300

visites pour eCerveau

44500

visites pour eCerveau
mobile

3866000

passages aux urgences

102

services d'urgences
connectés

Introduction



La Permanence Des Soins Ambulatoires (PDSA) numérique est une mission de service public qui a pour objet de répondre aux besoins de soins non programmés de la population aux heures de fermeture habituelles des cabinets médicaux (en semaine de 20h à 8h, les samedis de 12h à 8h, et les dimanches et jours fériés). Elle est régulée par les Centres de Réception et de Régulation des Appels au 15 (CRRRA15), hébergés par les SAMU départementaux.

ePDSA est le système d'information qui permet, en Ile-de-France, de collecter et d'analyser l'information issue des structures de santé assurant la PDSA. Il aide à évaluer et à ajuster le dispositif mis en place sur la région.

À qui s'adresse ce service ?

La solution s'adresse aux acteurs franciliens de la PDSA : les associations et médecins libéraux, les CRRRA15 et l'Agence Régionale de Santé.

Réalisations en 2019

L'application ePDSA a été maintenue en condition opérationnelle tout au long de l'année 2019. Les travaux d'évolution sur les tableaux de bord du portail, ainsi que ceux sur l'automatisation de la remontée d'activité des 12 SAMI du Val de Marne (maisons médicales de garde du département regroupées en Service d'Accueil Médical Initial) ont été finalisés.

Les équipes d'ePDSA ont également contribué à définir les contours organisationnels, réglementaires et techniques du datathon « soins non programmés » de novembre. Des données « nettoyées », standardisées et anonymes ont été fournies à l'ARS Ile-de-France dans ce cadre.

Durant l'année 2019, les projets visant à enrichir et automatiser le recueil des données d'activité des effecteurs de la PDSA qui ne sont pas encore connectés ont été suspendus.

Chiffres clés en 2019

100

% des effecteurs de la PDSA d'Ile-de-France dont l'activité est recueillie et suivie dans ePDSA

8

SAMU franciliens

14

structures mobiles

74

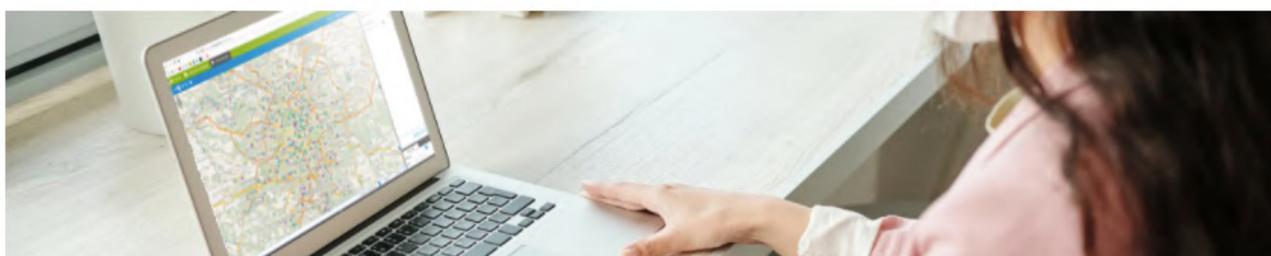
structures postées

Rapport d'activité 2019

Santégraphie

Introduction À qui s'adresse ce service ? Réalisations en 2019 Chiffres clés en 2019

Introduction



Santégraphie est le Système d'Information Géographique (SIG) coréalisé par l'ARS Ile-de-France et le SESAN. Son objectif est de faciliter l'exploitation et l'échange de données environnementales, opérationnelles ou administratives en y apportant une dimension géographique. Les usages existants sont nombreux : pilotage opérationnel, valorisation des données métiers, analyse du territoire.

À qui s'adresse ce service ?

La solution est destinée aux établissements sanitaire/GHT, aux établissements médico-sociaux et aux DAC.

Réalisations en 2019

L'année a été marquée par la conception de modules métiers Geobuilder (Gestion des risques, Cart'eaux ou Avis Urbanisme) qui ont permis aux utilisateurs de visualiser et intégrer leurs données métier dans un environnement cartographique adapté. Des évolutions ont été réalisées sur le module métier LEGEO, dédié à la gestion des cas de légionellose en Ile-de-France.

Les opérations de géocodage sur les référentiels FINESS, RPPS, ROR (EG, UO), et des libéraux intégrés au ROR, ont été menées tout au long de l'année.

Pour les besoins de ses adhérents, Santégraphie a créé de nouvelles cartes pour le projet de Télémedecine Polyhandicap Enfants (TPE).

L'exploitation du dernier module acquis « Mviewer » (visualiseur thématique) a été largement amorcée en 2019, permettant notamment l'ouverture au Grand Public d'une cartographie réalisée suite à l'incendie de Notre-Dame de Paris ou encore la publication d'une cartographie sur les CPTS.

Dans le cadre de son maintien en condition opérationnelle, les serveurs Santégraphie ont été migrés vers le nouvel hébergeur de SESAN.

Chiffres clés en 2019

410

utilisateurs

20

utilisateurs uniques par
jour

45

% de requêtes anonymes
réalisées sur le portail
Santégraphie

160

cartes publiées via le
catalogue de données

Introduction

Registres est une base de données utilisée pour la gestion et la valorisation du Système d'information périnatalité (SI Périnatalité) et cardiologie (e-MUST, CARDIO-ARSIF) en Île-de-France.

À qui s'adresse ce service ?

La solution est destinée aux établissements sanitaires/GHT, à l'ARS Ile-de-France, aux professionnels de santé œuvrant dans le domaine de la périnatalité et de la cardiologie, aux épidémiologistes et grand public.

Réalizations en 2019

SI Périnatalité

Concernant le registre périnatalité, un interface web de contrôle automatique des données PMSI a été construit au cours de l'année 2019. Son lancement officiel est prévu pour mars 2020, et son application sera effective dans l'ensemble des DIM des maternités d'Ile-de-France. Une maquette d'interface web de restitution des indicateurs périnatalité PMSI a été élaboré en 2019 pour une déclinaison en 2020.

SI Cardiologie

Du côté du registre cardiologie, l'accent a été mis sur l'outil e-MUST. Les audits qualités sont à jour sur cette solution et la saisie des données a été réalisé au fil de l'eau.

En avril 2019, le projet traitement des données de santé pour améliorer la prise en charge de l'infarctus du myocarde (IDM) aigu » a été sélectionné pour être accompagné par le Health Data Hub. Porté par l'ARS Ile-de-France, ce projet soutenu par le SAMU 78 et SESAN constituera une des bases de la plateforme unique de dépôt des bases de données. Le registre e-MUST, permettra d'évaluer les parcours de soin les plus pertinents si cette pathologie est détectée.

Chiffres clés en 2019

20868

enfants inclus et suivis
dans HYGIE SEV depuis
2005

2506

enfants inclus et suivis
dans HYGIE SEV

