

« DIRECTEUR DE DEPARTEMENT (H/F) »
CDI

Localisation

SESAN - 6-8 rue Firmin Gillot - 75015 paris

Accès :

 Porte de Versailles

Tram T2 - T3

Poste à pourvoir le : Immédiatement

Descriptif de l'entreprise

SESAN (www.sesan.fr) est l'expert opérationnel en Systèmes d'Information pour les acteurs de santé franciliens.

SESAN, Service Numérique de Santé, est un organisme indépendant de droit privé à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France pour le développement des Systèmes d'Information (SI) de santé. Les membres du SESAN sont les établissements de santé et du secteur médico-social public ou privé, ainsi que l'ensemble des professionnels de santé en Île-de-France.

SESAN a pour mission d'offrir des solutions et des services qui améliorent la santé en IDF :

- Par une meilleure prise en charge des patients
- Par une amélioration des pratiques des professionnels
- Par une participation à l'évolution de l'offre industrielle

Le SESAN est organisé en départements notamment le département « Développement de l'offre », le département « Développement Territoire & Innovation », le département « Socle », le département « Traitement de l'information ».

Le département « Développement Territoire & Innovation » a pour but d'assurer la promotion des offres, du SESAN, le recueil des besoins et identifier les usages, déployer l'ensemble de l'offre de solutions, et le développement des usages des solutions développées.

Le Département « Socle » a pour but d'assurer la qualité des services sur l'exploitation, l'infrastructure et l'interopérabilité,

Le département « Traitement de l'information » a pour but de développer une offre « Décisionnelle » et « IA ».

Le Département « Développement de l'offre » a pour but de concevoir, de développer les offres métier et marketer les offres du SESAN.

Identification du poste

Département de rattachement : Développement de l'offre

Descriptif du département « Développement de l'offre »

Les missions principales de ce département sont de piloter l'Ingénierie des Solutions Métier (qualification, conception, dévpt). Il organise la validation du bon fonctionnement et la vérification de la conformité des solutions métiers. Il pilote et organise le marketing de l'offre et vient en appui à l'avant-vente pour le déploiement des solutions métier.

Le département « Développement de l'offre » est organisé en 4 pôles :

- « Ingénierie Solution Métier », pôle qui conçoit les solutions métier sur la base des besoins recueillis et usages identifiés, pilote les développements et accompagne la personnalisation des solutions, le pôle a également à sa charge la réalisation d'études
- « Validation & Conformité Solution Métier », pôle qui pilote, organise et réalise la qualification des solutions avant leur mise en production, la labellisation des solutions et la conformité réglementaire des solutions,
- « Marketing », pôle dont la mission est de marketer les offres,
- « Marchés & Partenariats », pôle qui pilote, organise et réalise les marchés fournisseurs et les relations de partenariats avec les industriels pour le compte du département « Développement de l'offre ».

Le Directeur de département assure les missions suivantes :

- **Pilotage du portefeuille de projets du Département :**
 - Définir avec la Direction les objectifs qualitatifs et quantitatifs liés au Département
 - Proposer à la direction le plan de charge prévisionnel, ainsi que le budget correspondant dans le cadre de la construction du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens avec l'ARS et les partenaires (CPOM) pour son département
 - Piloter l'exécution du CPOM pour son département
 - Identifier clairement les responsabilités des différentes équipes techniques et/ou métiers amenées à intervenir
 - Suivi des contributions d'expertise mobilisées en interne ou auprès d'experts externes (groupes de travail de professionnels de santé, ...)
 - Veiller à la bonne articulation opérationnelle avec les expert métiers des départements
 - Préparation d'intervention et participation au CODIR : planification et affectation, reporting et pilotage. Préparation d'intervention et participation aux instances transversales récurrentes ou constituées de façon ad'hoc
 - Pilotage du cadrage des projets de son Département : orientations stratégiques des solutions fonctionnelles et techniques et définition des moyens à mettre en œuvre
 - Elaboration de plans de charge prévisionnels pour alimenter le processus d'affectation et optimiser la mobilisation des équipes
 - Consolidation du reporting relatif à l'ensemble du Département.

- **Représentation du SESAN vis-à-vis des instances nationales, inter-régionales et régionales avec l'appui des membres du Comité d'Orientation**
 - Participation aux instances externes du SESAN, aux réunions qui portent sur les projets de son département

- **Conduite opérationnelle de projets appartenant à son Département en garantissant leur cohérence par rapport aux principes de développement du SESAN**
 - Piloter le cadrage de ses projets : orientations générales des services et moyens à mettre en œuvre
 - Concevoir et rédiger un cahier des charges (analyser et comprendre les besoins de la demande, identifier les données à mobiliser et les méthodes d'analyse statistique, élaborer un « plan d'analyse »)
 - Piloter l'activité des équipes affectées à ses projets.
 - Veiller au respect des règles de fonctionnement et d'utilisation des Solutions
 - Piloter/réaliser la recette fonctionnelle et/ou technique des nouvelles versions
 - Assurer la cohérence technique et budgétaire des projets dont il a la charge.
 - Respecter les plannings et les budgets et production du reporting (suivi de l'affectation des ressources)
 - Coordonner et mettre en œuvre le déploiement d'une ou plusieurs solutions du SESAN et en assurer le suivi (actions, analyse des résultats, des aléas et risques de reporting)
 - Conduire le changement auprès des utilisateurs des solutions du SESAN et en assurer le suivi (accompagnement, adaptation de la méthodologie de déploiement, formation)
 - Définir, en collaboration avec l'équipe de Communication, le plan de communication des projets.
 - Veiller aux respects des normes et des standards
 - Conduire le changement auprès des utilisateurs des solutions du SESAN et en assurer le suivi (accompagnement, adaptation de la méthodologie de déploiement, formation)

- **Management / encadrement individuel et d'équipe**
 - Animation de l'équipe : tenue des réunions d'équipes périodiques, information des équipes sur les orientations et la vie du SESAN
 - Management individuel, avec l'appui de la fonction RH (Entretien annuel d'évaluation, participation au plan de formation, ...)
 - Participation au recrutement/sélection en interne ou en externe des différentes équipes nécessaires au bon déroulement du Département (prestataires ou salariés)
 - Suivi du respect des règles de fonctionnement interne par les membres de son équipe

- **Contributions transversales spécifiques visant à améliorer le fonctionnement du SESAN**

- **Contribuer aux travaux inter-Département**

Profil recherché

Diplômé(e) d'une école d'ingénieur, 3ème cycle universitaire ou équivalent, spécialisé dans le domaine des SI dans la santé.

Vous avez acquis une expérience significative de plus de 10 ans dans les SI avec une expérience en contact des professionnels de santé, des métiers de la conception et du développement de SI en Santé.

Une connaissance de l'eco système et programmes nationaux dans la e santé est requise.

Expérience significative de 15 à 20 ans dans la direction de projets avec une expérience significative en management et coordination d'équipes et / ou Direction d'Entité Opérationnelle

Compétences requises

- Bonne connaissance théorique, technique et pratique des systèmes d'information
- Expertise du SI sur au moins l'une des offres du SESAN (coordination, orientation, imagerie, télémédecine, ...)
- Maîtrise de la direction de projet en informatique (expression des besoins, planning, cahier des charges...)
- Management d'équipe avec un rôle d'encadrement et management transversal dans un environnement de management de SI et de projet complexe
- Connaissance des bonnes pratiques (méthodes, outils) de conception, de développement logiciel, support et exploitation
- Connaissance approfondie des SI de santé et des enjeux d'urbanisation et normalisation (interopérabilité,...)
- Connaissance du tissu industriel du secteur (éditeur, intégrateur, société de conseil)
- Connaissance des acteurs du secteur de la santé : professionnels de santé, institutions (ministère, agences d'état, ...)
- Autonomie de gestion, aptitude au pilotage par objectifs (délais, budgets, cibles techniques - services/outils)
- Conception et pilotage des processus
- Connaissance du secteur de la santé/offre de soins.
- Connaissance des procédures de marchés publics
- Maîtrise des outils Excel - Powerpoint - Project
- Utilisation de l'Anglais (parlé et écrit) professionnel

Qualités requises :

- Sens stratégique et politique
- Sens du service client
- Capacité à animer des processus transversaux
- Réactivité et capacité d'adaptation et d'évolution
- Sens de l'organisation et rigueur
- Esprit de synthèse
- Bonnes qualités relationnelles et charisme
- Autonomie, anticipation et sens de l'initiative dans son domaine de compétence

Contrat/Rémunération

Le personnel est soit :

- Engagé par le SESAN en CDI - Temps plein, Cadre au forfait jours
- Mis à disposition auprès du SESAN (élaboration d'une convention de mise à disposition entre le SESAN et l'établissement employeur).

Dans le cas des mises à disposition, les agents restent soumis au régime du contrat de travail en vigueur dans l'établissement d'origine.

Rémunération selon expérience

Contact

Service RH
Candidature à adresser par mail : recrutement@sesan.fr