

## FICHE DE MISSION – CHARGE de MISSION DEPLOIEMENT (H/F)

### Identification du poste

Dans le cadre du Département Territoires et Innovation, le GIP SESAN recrute des « Chargé(e)s de mission déploiement » au sein du Pôle Accompagnement Territorial.

Le département « Territoires & Innovation » a pour but d'une part d'assurer la promotion et le déploiement des solutions et services de SESAN auprès des territoires, professionnels et acteurs du système de santé, et d'autre part le développement des usages dans la durée.

Il est constitué de 4 pôles et d'une cellule d'experts métiers :

- **Pôle Territoire et solution** : Piloter, accompagner et garantir la cohérence du déploiement et des usages des solutions de SESAN sur les territoires.
- **Pôle Accompagnement territorial** : Accompagner les acteurs des territoires dans le cadre du déploiement des solutions de SESAN sur les territoires et développer des usages durables dans une démarche qualité.
- **Pôle Formation digitale** : Porter la formation comme outil de succès des déploiements et de l'appropriation des usages, via la construction d'une démarche innovante de formation digitale.
- **Pôle Innovation** : Coordonner et animer les différents acteurs autour de la stratégie d'innovation.
- **Cellule experts métiers** (composée de médecins et professionnels de santé) : Apporter une expertise et garantir la cohérence métier des solutions, de leur déploiement et de leurs usages.

### Descriptif des missions :

Il est notamment attendu de :

- **Conduire le changement auprès des professionnels de santé et du secteur médico-social et participer au développement des usages des solutions, en appui aux référents territoriaux et aux référents solutions:**
  - Conduire le changement auprès des professionnels : accompagnement, formation sur site et hors site, promotion et communication, suivi des usages ;
  - Mettre en œuvre la méthodologie de déploiement en coordination avec les acteurs (directeurs de structures, tutelles...) et professionnels de santé ;
  - Assurer le suivi et le reporting des actions ;
  - Recueillir et reporter les facteurs de succès et de risques ;
  - Proposer des adaptations des méthodologies de déploiement.
- **Contribuer aux travaux d'amélioration continue** des solutions auprès du pôle Transversal :
  - Recueillir, analyser et reporter les demandes d'évolution et les besoins des professionnels / Proposer des évolutions ;
  - Participer à l'animation des nouvelles versions.
- **Mettre en œuvre une démarche qualité d'accompagnement des professionnels dans la durée**, en coordination avec plusieurs départements de SESAN :

- Contribuer à la rédaction des supports documentaires et leur amélioration continue : procédures, guides d'utilisation, supports de formation, formation continue... dans une logique de knowledge management ;
- Accompagner les utilisateurs existants des solutions : mise à jour de données, support utilisateurs de niveau 2, formation continue, ... ;
- Contribuer au suivi des usages et veiller à la qualité des données des applications.
- **Accompagner et animer les acteurs de santé dans l'appropriation et l'acculturation aux SI partagés en santé :**
  - Accompagner les professionnels et acteurs de santé dans l'expression de leurs besoins métiers ;
  - Contribuer à l'élaboration de réponses aux attentes du terrain.

---

### Profil recherché

Les différents profils recherchés en priorité :

- Formation supérieure (BAC +3/5) en santé publique, sciences humaines, économiques, juridiques sur les domaines de la santé et du médico-social
- Formation supérieure (BAC +3/5) en gestion de projet de santé ou médico-social.
- Ou profil avec expérience validée d'attaché de recherche clinique ou de professionnel de santé.

Intéressé par l'organisation des secteurs de la santé et médico-social, vous souhaitez développer des compétences de gestion de projet et avez une appétence pour travailler en relation avec les professionnels de santé. Vous souhaitez contribuer à l'amélioration de l'offre de santé dans un environnement dynamique, en participant à des projets innovants.

Force de proposition, autonome, d'un bon relationnel, vous appréciez travailler en équipe et auprès des professionnels de santé.

Les débutants sont acceptés.

### **Compétences requises**

- Connaissance de l'écosystème du secteur de la santé et médico-social ;
- Préparation et rédaction de compte-rendu de réunion ;
- Maîtrise des techniques d'expression écrite et orale ;
- Maîtrise des outils bureautiques ;
- Des notions sur les Dossiers Patients Informatisés des structures de santé seraient un plus.

### **Qualités requises**

- Autonomie ;
- Ecoute et sens du relationnel ;
- Sens de l'organisation et rigueur ;
- Sens de la confidentialité, intégrité et éthique
- Aptitude au travail en équipe pluridisciplinaire ;
- Capacité d'adaptation, d'anticipation et réactivité ;
- Curiosité intellectuelle ;
- Capacités d'analyse et esprit de synthèse ;
- Qualités rédactionnelles.