

Chef de projet (H/F) – CDI

Localisation

SESAN - 6-8 rue Firmin Gillot – 75015 Paris

Accès : Porte de Versailles (Métro 12, Tram T2 – T3a)

Poste à pourvoir le : Dès que possible

Profil emploi : Chef de projet

Identification du poste

Le GIP SESAN est le Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS) pour la région Ile-de-France. Il est l'opérateur préférentiel de l'Agence Régionale de Santé pour **l'élaboration et la mise en œuvre** de la **stratégie régionale d'e-Santé**, dans une logique d'engagements réciproques.

SESAN accompagne ainsi la **transformation numérique du système de santé régional** autour de trois grandes missions :

- Développer et déployer les outils numériques de santé ;
- Fédérer les acteurs autour d'une stratégie commune d'e-santé ;
- Promouvoir l'usage et l'appropriation des services numériques dans les territoires.

Département de rattachement : Territoires & Innovation

Le département a pour but d'une part d'assurer la **promotion et le déploiement** des solutions et services de SESAN auprès des territoires, professionnels et acteurs du système de santé, et d'autre part le **développement des usages dans la durée**.

Pôle de rattachement : Déploiement et Accompagnement

Le pôle Déploiement et Accompagnement a pour mission de mettre en œuvre, au sein des équipes projets et en collaboration avec les autres pôles de SESAN (formation digitale, référents territoriaux, filière, marketing, communication...), les actions de déploiement et d'accompagnement.

VIATRAJECTOIRE est à la fois une plateforme numérique nationale d'orientation des parcours de santé et un programme national piloté par le Ministère de la Santé et l'Assurance maladie. Elle permet aux :

- **professionnels (hospitaliers, libéraux, en MDPH...)** d'orienter les patients/usagers vers les structures adaptées à leurs besoins (sanitaire, grand âge, handicap, médico-social, social...);
- **structures d'accueil** de gérer les demandes d'admission ;
- **patients et leurs aidants** de mieux suivre leur parcours.

En Île-de-France, SESAN assure le **déploiement, le support, l'animation et la promotion de l'usage** de ViaTrajectoire dans toutes ses composantes : **Grand Âge, Sanitaire, TND (Troubles du NeuroDéveloppement), Médico-social, Social...**

C'est un projet à fort impact sur la fluidité des parcours des patients et des usagers.

❖ MISSIONS

Le Chef de projet (H/F) interviendra principalement au sein de l'équipe projet ViaTrajectoire.

Vous serez un acteur clé du **déploiement et du développement des usages de la plateforme** sur le territoire francilien.

Vous accompagnerez les établissements, les professionnels et les institutions dans l'adoption et l'optimisation de l'usage de l'outil.

Le Chef de projet pourra également être amené à travailler sur d'autres projets selon les priorités du Département.

❖ ACTIVITES PRINCIPALES

Selon les priorités et le contexte du projet et en accord avec les orientations données par le Chef de projet senior et le Responsable de Pôle, le Chef de Projet devra réaliser les activités suivantes :

❖ Accompagnement et qualité

- Proposer et participer à la **stratégie d'accompagnement** des utilisateurs ;
- Participer à la **conduite du changement et à la montée en compétences** des acteurs (actions de sensibilisation et d'acculturation...);
- Accompagner les utilisateurs dans la **définition de leurs besoins métiers** ;
- Assurer le **support N2** et la capitalisation des retours terrain ;
- Participer à la **mise en œuvre des prérequis** (organisationnels, fonctionnels...) nécessaires à l'usage des solutions ;
- Concevoir et mettre à jour les supports documentaires : guides utilisateurs, supports de formation, FAQ... ;
- Proposer et suivre les **indicateurs d'usage et de satisfaction, conduire des retours d'expérience** et proposer des actions d'amélioration continue.
- Réaliser la veille documentaire et normative sur son domaine d'activité ;

❖ Pilotage du projet et déploiement

- Proposer et participer à la **stratégie de déploiement** ;
- Mettre à disposition la solution dans le respect des **méthodologies de déploiement** SESAN ;
- Élaborer et suivre les **plannings et indicateurs de pilotage** (usage, performance, délais...) ;
- Proposer et participer à la définition d'indicateurs de **retour sur investissement (ROI)** ;
- Identifier et gérer les **risques projet** (retards, freins à l'adoption, dépendances éditeurs...) ;
- Préparer et animer les réunions de suivi internes et externes (COPIL, COMOP, comités utilisateurs...) ;
- Participer à la remontée des besoins métiers terrains ;
- Réaliser la recette fonctionnelle des évolutions de la solution ;

❖ Promotion et valorisation

- Promouvoir la solution et les actions de SESAN auprès des établissements et partenaires institutionnels ;
- **Proposer et contribuer à la communication du projet** (success stories, retours d'expérience, ateliers utilisateurs, témoignages...) ;

❖ PROFIL RECHERCHÉ

Intéressé(e) par l'organisation du secteur de la santé, vous souhaitez **développer des compétences de gestion de projet** et avez une appétence pour travailler en **relation avec les professionnels de santé** et le **numérique**. Vous souhaitez contribuer à l'amélioration de l'offre de santé dans un environnement dynamique, en participant à des projets innovants.

Vous êtes dynamique, curieux(se), rigoureux(se), appréciant travailler dans des équipes transversales et intéressé(e) par les enjeux du numérique en santé, venez nous rejoindre en qualité de **Chef de projet (H/F)**.

Formation et expérience

- Bac +5 en **gestion de projet, santé publique, systèmes d'information en santé, sciences humaines** ou **diplôme d'État de professionnel de santé/assistant de service social avec expérience projet**
- Minimum **3 ans d'expérience** en gestion de projet idéalement dans le numérique en santé et/ou en gestion des parcours de santé
- Connaissance de **l'écosystème régional de santé** (ARS, GRADeS, ESMS, établissements sanitaires, libéraux...)

Compétences attendues

- Maîtrise des méthodes de **gestion et de pilotage de projet** (planification, suivi d'indicateurs et risques...) ;
- Connaissance des démarches de **déploiement et d'accompagnement au changement** ;
- Capacité à **construire et suivre des indicateurs de performance et d'usage** ;
- Excellente expression **écrite et orale** (synthèse, reporting, animation) ;
-

- Bonne maîtrise des **outils bureautiques et collaboratifs** (Suite Office, Teams, Power BI, outils de ticketing).

Atouts complémentaires

- Connaissance de **l'écosystème du secteur de la santé, social** et/ou médico-social en lien avec le numérique ;
- Connaissance des **enjeux et des politiques actuelles du numérique en santé** (interopérabilité, sécurité, RGPD, DMP, INS...);
- Sensibilité aux **logiques de parcours patients** et **coordination interprofessionnelle** ;
- Appétence pour la **communication pédagogique** et la **vulgarisation fonctionnelle**.

Qualités personnelles

- Autonomie ;
- Sens du **collectif**, du **service** et de **l'écoute** ;
- Esprit **rigoureux** et **organisé**, capable de prioriser dans un environnement multi-projets ;
- Capacité à **anticiper, s'adapter et proposer** ;
- Curiosité, esprit d'analyse et **force de proposition** ;
- Envie d'apprendre et de contribuer à la **transformation numérique du système de santé** ;
- Sens de la confidentialité, intégrité et éthique ;
- Aptitude au travail en équipe pluridisciplinaire ;

❖ **Contrat et rémunération**

Contrat 39h - CDI temps plein

Rémunération selon profil et expérience

Poste basé à **Paris 15e**, avec **déplacements en Île-de-France**

Télétravail : jusqu'à 3 jours/semaine

❖ **Contact**

Candidature à adresser par mail à recrutement@sesan.fr