

Directeur de projet - Programme ROSeS (H/F) – CDI

Localisation

SESAN - 6-8 rue Firmin Gillot – 75015 Paris

Accès : Porte de Versailles (Métro 12, Tram T2 – T3a)

Poste à pourvoir le : Dès que possible

Profil emploi : Directeur de projet

Identification du poste

Le GIP SESAN est le Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS) pour la région Ile-de-France. Il est l'opérateur préférentiel de l'ARS pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie régionale d'e-Santé, dans une logique d'engagements réciproques. Il permet à ses membres de mettre en place des projets collaboratifs d'e-santé afin d'améliorer le parcours de santé des patients franciliens, de favoriser la coopération sur les projets de système d'information communs à tout ou partie de ses membres.

Son rôle est de :

- Conduire les projets en lien avec la stratégie régionale d'e-Santé
- Veiller à l'urbanisation, l'interopérabilité et la sécurité des SI de santé à l'échelle régionale
- Animer et fédérer les acteurs de la région autour de la stratégie régionale d'e-santé
- Promouvoir l'usage des services numériques en santé dans les territoires

Département de rattachement : Socle

Le Département Socle a pour mission de concevoir et mettre en œuvre les éléments d'architecture technique indispensables à la réalisation de l'Espace Numérique Régional de Santé francilien.

Il propose à ses membres des services mutualisés sur les briques technologiques nécessaires au bon fonctionnement des SI de Santé et met en œuvre des référentiels dans le respect d'un cadre d'interopérabilité, de règles de sécurité suivant les standards nationaux et internationaux.

Pôle de rattachement : Infrastructure

Le pôle Infrastructure assure l'exploitation des infrastructures des solutions régionales et du système d'information interne et pilote le maintien en conditions opérationnelles du programme réseau régional ROSeS (Réseau Optique Sécurisé pour l'e-santé).

Programme ROSeS

Le programme ROSeS représente l'ensemble des services réseaux que le GIP SESAN propose à ses adhérents. Ce programme est composé de 4 solutions majeurs : ROSeS, SUR, FASTeS et ROSeS-IX.

- **ROSeS**

ROSeS est un réseau haut débit de type carrier over carrier, s'appuyant sur différents opérateurs de transport de collecte opéré. Il s'appuie sur un réseau de type MPLS construit au-dessus de cette couche de transport afin d'assurer la propagation de différents services de services de niveau 3 via des VRF dédiées. Ce projet permet de faciliter l'interconnexion des établissements de santé d'Île-de-France, d'assurer la connectivité avec les plateformes mutualisées (S-PRIM, ORTIF, Infogérance) et de déployer l'accès internet au travers de l'AS de SESAN.

Conçu pour raccorder les structures de santé aux projets régionaux, faciliter les collaborations territoriales et préparer la transition vers le très haut débit, il constitue l'ossature du programme ROSeS.

- **SUR (Schéma d'Urbanisation Régional)**

La solution ROSeS est complétée par le SUR qui s'appuie sur des éléments mutualisés tel que des cœurs de réseau en commun et qui consiste dans un déploiement de boucle de fibres noires inter site de santé en lieu et place de la collecte opérée.

- **FASTeS**

Le programme comprend également FASTeS, une solution d'accès internet type FTTH professionnelle et sécurisée. Destinée aux petites et moyennes structures de santé, FASTeS propose un accès très haut débit (jusqu'à 1 Gbit/s), un réseau stable et sécurisé, une intervention sous 24h en cas d'incident, ainsi qu'un accompagnement humain et des services complémentaires (wifi invité, téléphonie, sécurisation avancée, outils collaboratifs). FASTeS offre une interconnexion directe au réseau privé ROSeS afin de faciliter la collaboration avec les établissements hospitaliers.

- **ROSeS-IX**

ROSeS-IX est un service complémentaire destiné à assurer l'interconnexion avec les réseaux d'échange (Internet Exchange) et à offrir des services de peering sécurisés. Ce nouveau volet renforce la connectivité du programme et soutient l'évolution vers des usages intensifs de données.

❖ MISSIONS

Rattaché(e) au Responsable de Pôle, le Directeur de Projet (H/F) assure le pilotage et la coordination de l'ensemble des projets composant le programme ROSeS (ROSeS, SUR, FASTeS et ROSeS-IX).

Ses missions couvrent toutes les étapes de ces projets complexes (du cadrage à l'exploitation) et intègrent les problématiques de gouvernance, d'urbanisation, de sécurité et de mutualisation. Les enjeux sont particulièrement stratégiques: le programme doit garantir un réseau régional fiable et sécurisé, soutenir la coopération entre établissements et permettre le raccordement aux plateformes de services SESAN.

Le Directeur de projet (H/F) gère la transversalité entre départements SESAN et assure la mobilisation des ressources nécessaires.

Il/elle pourra également travailler sur d'autres projets selon les priorités du Département.

❖ ACTIVITES PRINCIPALES

Les activités du Directeur de Projet (H/F) s'inscrivent dans une démarche de pilotage stratégique et opérationnel du programme ROSeS (ROSeS, FASTeS, ROSeS-IX).

● **Pilotage du programme et gouvernance**

- Piloter le cadrage des projets en adaptant la méthodologie au contexte et aux interlocuteurs (adhérents, DSI, industriels).
- Conduire les analyses d'impact (techniques, organisationnelles, budgétaires, juridique) et élaborer ou actualiser la documentation projet (cahier des charges, dossiers d'architecture, dossiers de sécurité).
- Définir, mettre en place et suivre les processus en veillant à leur appropriation par les équipes.
- Définir la gouvernance et la comitologie du programme : organiser et animer les réunions de lancement, comités de pilotage (COFIL) et comités techniques ; assurer la remontée d'information aux instances décisionnelles.
- Piloter l'ensemble des phases du cycle de vie des projets : conception des architectures réseau (MPLS, DWDM, fibre noire, VPN MPLS, MP BGP, Peering publique), déploiement des infrastructures, migrations, mises en production, maintien en condition opérationnelle (MCO) et plans de reprise d'activité (PRA).

● **Planification, coordination et reporting**

- Planifier et piloter le portefeuille de projets du programme ROSeS : définir les plannings, jalons et priorités, consolider les indicateurs, mettre à jour les outils de gestion de projet interne, produire les tableaux de bord et rapports d'avancement.
- Coordonner l'ensemble des intervenants internes et externes (équipes projet, opérateurs télécoms, fournisseurs, intégrateurs, éditeurs), gérer les dépendances entre projets et garantir la cohérence globale.
- Piloter les prestataires et partenaires : définir les besoins, suivre l'exécution des marchés, contrôler les livrables et évaluer la qualité de service (SLA).
- Construire, suivre et piloter les budgets du programme en lien avec le responsable de pôle ; proposer les arbitrages et ajustements nécessaires ; être l'interlocuteur du pôle finance pour l'évaluation et le recouvrement des recettes.

● **Exploitation, Sécurité et performance**

- Superviser l'exploitation des réseaux ROSeS par les prestataires et industriels : garantir la disponibilité, la performance et la résilience des infrastructures.
- Veiller à la sécurisation des flux, à leur segmentation et à la confidentialité des données ; intégrer les exigences de cybersécurité dans l'exploitation et les évolutions.

- Piloter la planification et la coordination des opérations de maintenance corrective, préventive et évolutive (mises à jour des cœurs de réseau, migrations de routeurs, évolutions d'architecture).
- **Gestion contractuelle et administrative**
 - Rédiger ou valider les documents juridiques et contractuels (marchés, contrats de service, conventions de souscription, accords de niveau de service).
 - Assurer l'industrialisation et la montée en charge des offres, en garantissant leur cohérence avec la stratégie régionale et les besoins des adhérents.
 - Participer à la négociation et au suivi des contrats avec les opérateurs télécoms et fournisseurs d'équipements, en s'assurant de l'optimisation financière des marchés et du respect des obligations de service.
- **Communication et valorisation des services**
 - Valoriser le programme ROSeS auprès des adhérents et prospects : promouvoir les avantages du réseau ainsi que l'offre FASTeS et les services de peering de ROSeS-IX ; contribuer à la préparation des contrats de souscription et aux démarches d'adhésion.
 - Coordonner et développer la stratégie de promotion de l'offre en coordination avec les ressources internes dédiées.
 - Assurer l'industrialisation et la montée en charge des offres, en garantissant leur cohérence avec la stratégie régionale et les besoins des adhérents.
 - Animer ou piloter des actions de communication (présentations, ateliers, webinaires) et produire des supports pour faciliter l'appropriation des services.
- **Pilotage de l'équipe projet portant le programme ROSeS**
 - Assurer la coordination et le pilotage fonctionnel des équipes projet composant le programme ROSeS.
 - Répartir l'ensemble des tâches opérationnelles auprès des différents chefs de projets et assurer le suivi du respect des objectifs calendaires et des performances associées.
 - Définir les processus et les bonnes pratiques partagées par l'ensemble de l'équipe du programme.
 - Apporter une expertise technique et projet à l'ensemble des membres de l'équipe.

❖ **Activités complémentaires**

- Contribuer à la capitalisation des connaissances du programme en structurant la documentation et en partageant les bonnes pratiques au sein de l'équipe.
- Être force de proposition pour faire évoluer les solutions et les pratiques (innovation technologique, cybersécurité, automatisation, démarche "green IT").
- Superviser le support et activer l'escalade en cas de crise sur les solutions réseau et services associés.

❖ PROFIL

Vous disposez d'une formation supérieure (Bac +5) d'ingénierie, vous justifiez d'au moins 8 ans d'expérience dans l'architecture et la conception de réseau MAN/WAN, l'exploitation et l'évolution d'infrastructures réseau complexes idéalement avec un passage chez un opérateur, intégrateur, ou un équipementier réseau. Vous maîtrisez parfaitement le pilotage de projet, la coordination technique transverse, et le pilotage de prestataires.

Compétences techniques requises

- Forte expérience technique des réseaux étendus MAN/WAN
- Maîtrise complète des notions de routage IP, de commutation de niveau 2 et des équipements associés.
- Expertise dans la compréhension et la mise en place :
 - D'IGP et d'EGP tel que OSPF et BGP ainsi que les différentes méthodes afin d'assurer le durcissement dans leur utilisation.
 - De réseau s'appuyant sur MPLS et VPLS, idéalement dans un contexte de réseau carrier over carrier multi site.
 - De VPN au sens VRF L3VPN ;
 - De stratégie de mise en œuvre de QoS.
 - De mécanismes permettant d'assurer une résilience optimale dans les réseaux s'appuyant sur les technologies citées au-dessous.
- Compréhension complète de la dual stack IPv4/IPv6
- Maîtrise des principaux dispositifs et bonnes pratiques de sécurité sur un réseau opérateur ainsi que sur les accès edge (VPN SSL/IPsec, Firewall, mise en place d'une matrice de flux, WAF, IDS/IPS, détection et mitigation des principales attaques...)
- Expérience sur au moins un outil de supervision type Zabbix ou Centreon
- Très bonnes connaissances des infrastructures optiques passives ou actives, et des architectures s'appuyant sur le multiplexage DWDM
- Connaissance approfondie des offres opérateurs en matière de liaisons niveau 2 et 3
- Maîtrise des principes techniques autour des offres FTTH/FTTO
- Compréhension des notions autour de l'interconnexion entre AS :
 - Peering publique entre opérateur ;
 - RIR, RIPE NCC et Portail LIR
 - Multi homing
- Éléments appréciés :
 - Certification spécialisée type CCIE ou JNCIE
 - Expérience les plateformes Juniper et/ou Adva
 - Connaissance du secteur de la santé/offre de soins.

Compétences en gestion de projet

- Maîtrise et approche structurée de la gestion de projet : capacité à cadrer, planifier, rédiger et faire évoluer les documents de projet (analyses d'impact, cahiers des charges, dossiers d'architecture).

- Connaissance du contenu des livrables projets et d'architecture réseaux classiques : Plan d'assurance qualité, plan management projet, dossier d'ingénierie détaillé etc...
- Connaissance de l'attendu sur des livrables classiques du suivi de la gouvernance et de la qualité des solutions.
- Maîtrise des méthodes de pilotage de projets techniques complexes et des appels d'offres, y compris la définition des besoins, la sélection des prestataires et le suivi contractuel.
- Capacité à élaborer et suivre un budget projet, anticiper et arbitrer les choix de ressources.

Qualités requises

- Autonomie et sens de l'organisation.
- Aptitude à communiquer efficacement, tant à l'oral qu'à l'écrit, avec des interlocuteurs variés (équipes techniques, DSI, prestataires, directions).
- Capacité à rédiger des documents techniques structurés et à vulgariser des concepts complexes pour des publics non-techniques.
- Capacité à coordonner et animer des équipes transverses non hiérarchiques, fédérer les acteurs autour d'objectifs partagés, et faire progresser les pratiques.
- Sens du service, orienté client interne et externe, avec forte capacité d'analyse, de synthèse et de prise d'initiative.
- Esprit d'innovation pour accompagner l'évolution des réseaux et proposer des améliorations techniques et organisationnelles.
- Rigueur dans la gestion des dossiers et des engagements.
- Sens de la confidentialité, intégrité et éthique.

❖ Contrat et rémunération

Contrat en CDI temps plein

Rémunération selon profil

❖ Contact

Candidature (CV + lettre de motivation) à adresser par mail à recrutement@sesan.fr